



Kraków, 2012-07-19

**SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA Nr 2012/0301/P/AJK
w postępowaniu prowadzonym wg „Procedury zakupu towarów i usług w ORLEN OIL Sp. z o.o.”
w trybie przetargu nieograniczonego**

I. Zamawiający:

1. Pełna nazwa zamawiającego:
ORLEN OIL Sp z o. o. z siedzibą w Krakowie
2. Adres:
31-323 Kraków, ul. Opolska 100
3. NIP 675-11-90-702
4. Internet:
<http://orlenoil.pl>, e-mail: centrala@orlenoil.pl
5. Numer telefonu:
12/ 66 – 555 – 00, fax: 12/ 66 – 555 – 01

II. Informacje o przetargu:

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego według wewnętrznych procedur obowiązujących w ORLEN OIL Sp. z o.o. tj. Procedury zakupu towarów i usług w ORLEN OIL Sp. z o.o.

III. Przedmiot zamówienia:

Zakup i wdrożenie oprogramowania do zarządzania transportem w ORLEN OIL Sp. z o.o. oraz Platinum OIL Sp. z o.o.

IV. Opis przedmiotu zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest zakup i wdrożenie oprogramowania transportowego w Grupie Kapitałowej ORLEN OIL obejmującego zarządzanie transportem w logistyce pierwotnej i wtórnej w spółkach ORLEN OIL i Platinum OIL. Wdrażane oprogramowanie dotyczy zarządzania transportem samochodowym w zakresie:

- zakupu surowców i dodatków do produkcji,
- przerzutów między magazynowych,
- dystrybucji towarów ,
- odbioru pustych opakowań zwrotnych oraz innych nośników logistycznych od klientów.

Celem wdrożenia systemu jest usprawnienie pracy i optymalizacja procesów w czterech głównych obszarach:

- Planowanie transportów z uwzględnieniem optymalizacji planowania tras i przestrzeni ładunkowej,
- Organizacja zleceń dla przewoźników i spedytorów oraz planowanie harmonogramów pracy magazynów (okien czasowych na załadunek, przeładunek, rozładunek),
- Realizacja i monitorowanie operacji transportowych (zarządzanie bramą i pracą magazynu, nadzór nad wykonaniem zlecenia, śledzenie przesyłek)
- Rozliczanie procesów transportowych

System powinien umożliwiać generowanie raportów w każdym z ww. obszarów.

Zakłada się podział realizacji wdrożenia na dwa etapy:

Etap I – Planowanie, realizacja oraz rozliczanie kosztów w logistyce „pierwotnej” – obszar odpowiedzialności ORLEN OIL.

Etap II – Rozbudowa systemu do zarządzania transportem o zarządzanie logistyką „wtórną” – obszar odpowiedzialności Platinum OIL.

W ramach wykonania zamówienia wykonawca musi uwzględnić wykonanie wszystkich poniższych prac:

- Przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej - wstępna analiza organizacji.
- Identyfikacja zasobów informatycznych i źródeł powstawania informacji.
- Dokonywanie uzgodnień z zamawiającym na etapie budowy Projektu Koncepcji oprogramowania.
- Przedstawienie Projektu Koncepcji oprogramowania po uwzględnieniu powyższych czynności, zawierającej wyczerpujący model i opisy (w języku polskim) – do zatwierdzenia przez Zamawiającego.
- Dostarczenie, instalację, konfigurację i wdrożenie systemu informatycznego współpracującego z funkcjonującymi w Spółce systemami oraz zasobami informatycznymi.
- Zapewnienie dyspozycyjności osób odpowiedzialnych za wdrożenie,
- Dostarczenie dokumentacji systemu oraz instrukcji stanowiskowych (w języku polskim).
- Przeszkolenie administratorów systemu w stopniu umożliwiającym samodzielną eksploatację i konfigurację wdrożonego systemu.
- Przeszkolenie kluczowych użytkowników systemu w stopniu umożliwiającym samodzielną obsługę systemu.
- Przygotowanie i dostarczenie dokumentacji powdrożeniowej.

oraz innych prac, które można było przewidzieć na etapie składania oferty.

Szczegóły związane z oczekiwaną przez ORLEN OIL architekturą systemu, opisem obecnego i docelowego modelu zarządzania transportem, ograniczeniami z tego wynikającymi oraz wymaganiami w stosunku do prowadzenia projektu wdrożenia są szerzej opisane w załącznikach do niniejszego zapytania (Załącznik nr 2, Załącznik nr 3).

Uwaga!

Aby otrzymać załączniki zawierające:

- szczegółowe informacje dotyczące wdrożenia systemu do zarządzania transportem w Grupie Kapitałowej ORLEN OIL - **Załącznik nr 2**,
- listę wymagań oczekiwanych przez ORLEN OIL w stosunku do wdrażanego systemu - **Załącznik nr 3**,
- treść umowy do akceptacji - **Załącznik nr 4**

należy podpisać oświadczenie o poufności (stanowiące **Załącznik nr 1A**) do niniejszej specyfikacji i przesłać je w postaci skanu na adres: anna.jarosz-kojzar@orlenoil.pl.

Dane zostaną udostępnione wyłącznie Oferentom, którzy dostarczą podpisane oświadczenie o poufności wraz z kopią aktualnego odpisu z KRS, które to dokumenty zostaną zweryfikowane. W przypadku wątpliwości co do intencji wykorzystywania ww. danych Zamawiający zastrzega sobie prawo odmowy przesłania załącznika.

V. Sposób przygotowania oferty:

1. Oferta powinna składać się z dwóch oddzielnych części: merytorycznej i handlowej, w oddzielnych zapieczętowanych kopertach z właściwym dopiskiem na kopertach: „Cześć merytoryczna oferty – nr

2012/0301/P/AJK" , „Część handlowa oferty – nr 2012/0301/P/AJK". Koperty z częściami merytoryczną i handlową powinny być właściwie opisane.

2. Dokumenty składane są w wersji papierowej w oryginale lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem. Wszelkie wymagane dokumenty wraz z załącznikami oprócz tego, że powinny zostać złożone w wersji papierowej, muszą zostać przesłane również w wersji elektronicznej na nośniku DVD opisanym „Przetarg: Oprogramowanie do zarządzania transportem – 2012/0301/P/AJK”.
3. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
4. Sposób przygotowania oferty:
 - a) Oferta powinna być napisana czytelnie w języku polskim.
 - b) Wszelkie strony oferty wraz z załącznikami powinny być podpisane przez osobę (osoby) uprawnioną do występowania w imieniu oferenta,
 - c) Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być paraflowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę lub przez osobę upoważnioną.
 - d) Wszelkie strony oferty wraz z załącznikami powinny być ponumerowane i spięte w sposób zapobiegający jej dekompletacji.
5. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za skutki braku zachowania powyższych warunków przez Oferenta. Nie spełnienie wymagań jw. spowoduje odrzucenie oferty.
6. Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.
7. Ofertę należy złożyć w zamkniętym opakowaniu w miejscu wskazanym w pkt. X.

VI. Informacja o dokumentach, jakie mają dostarczyć Oferenci w części merytorycznej:

1. Wypełniony „**Załącznik nr 1A**” – oświadczenie o poufności w oryginale,
2. Wypełnioną „Listę Wymagań” (**Załącznik nr 3**)
3. Opis oferowanego systemu ze szczególnym uwzględnieniem wymagań funkcjonalnych zdefiniowanych przez Orlen Oil oraz w formie graficznej proponowaną architekturę całego rozwiązania z uwzględnieniem systemów informatycznych używanych przez ORLEN OIL i Platinum OIL.
4. Wstępny opis architektury integracji systemu objętego niniejszym zapytaniem z aplikacjami i systemami używanymi przez ORLEN OIL.
5. Przedstawienie metodyki wdrożenia oprogramowania z uwzględnieniem części merytorycznej jak i systemu informatycznego.
6. Potwierdzone referencje w zakresie wdrożonych systemów w firmach o podobnym profilu działalności wraz z danymi kontaktowymi.
7. Wymagania sprzętowe dla systemu informatycznego wraz z listą niezbędnych licencji.
8. Proponowany harmonogram prac (przygotowanie, wdrożenie, szkolenia itp.)
9. Oświadczenie o następującej treści: „Oświadczamy, że zapoznaliśmy się z obowiązującą w ORLEN OIL Sp. z o.o. Polityką Zintegrowanego Zarządzania zgodną z normami: ISO 9001, ISO 14001 i PN-N-18001 oraz wymaganiami AQAP 2011 dostępnymi na stronie internetowej ORLEN OIL Sp. z o.o. oraz oświadczamy, że zrealizujemy przedmiot zamówienia z zachowaniem przepisów prawnych”.
10. Oświadczenie, że Oferent akceptuje treść Umowy (stanowiącej **Załącznik nr 4** do SIWZ) w niezmienionej formie bądź z propozycją zmian w jej treści (w przypadku propozycji zmian należy je wskazać w przesłanym oświadczeniu). Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia zmian do treści Umowy w paragrafach: §3, §5, §6, §8, §9, §13 oraz §14. W przypadku zmian w pozostałych punktach treści Umowy – Zamawiający zastrzega sobie prawo do odrzucenia oferty.

VII. Informacja o dokumentach, jakie mają dostarczyć Oferenci w części handlowej:

Oferenci w części handlowej oferty obowiązani są złożyć następujące dokumenty:

1. Wypełniony szablon oferty stanowiący **Załącznik nr 5**, a w nim:
 - a) Cenę netto w PLN za poszczególne etapy prac włączając w to licencję i wdrożenie systemu. Cena powinna zawierać przeniesienie autorskich praw majątkowych do dysponowania dokumentacją określonych w art. 50 Ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1999 Dz.U. z 2000r. Nr 80 poz. 904.
 - b) Koszty związane z uwzględnieniem w zakresie systemu funkcjonalności wytypowanych jako "OPCJONALNE" - zgodnie z Listą Wymagań (Załącznik nr 3 do SIWZ).
 - c) Warunki i termin płatności - akceptacja terminu płatności 60 dni od daty otrzymania faktury (lub faktur częściowych za wykonane etapy prac).
 - d) Okres gwarancyjny (24 miesiące).
 - e) Stawki godzinowe pracy konsultantów i programistów.
 - f) Termin realizacji przedmiotu zamówienia (oczekiwany termin realizacji – do 14 miesięcy liczony od daty podpisania umowy).
 - g) Oświadczenie Oferenta, że zobowiązuje się do zapařafowania umowy w terminie 7 dni od rozstrzygnięcia przetargu).
 - h) Termin ważności oferty (wymagany termin ważności oferty 6 miesięcy).
2. Szczegółowe warunki utrzymania systemu w okresie gwarancyjnym oraz po jego upływie przez najbliższe 5 lat.
3. Informacje o spełnieniu szczególnych wymagań podanych w pkt. VIII SIWZ.
4. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (lub dokument potwierdzony w tym terminie przez organ wydający).
5. Pełnomocnictwo, jeżeli ofertę podpisują inne osoby niż uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu oferenta.
6. Oświadczenie oferenta, że nie podlega wykluczeniu z następującego powodu:
 - Nie wywiązuje się wobec ORLEN OIL z należytą starannością choćby z jednej umowy.

VIII. Szczegółne wymagania w stosunku do wykonawstwa:

- Oferent ponosi odpowiedzialność za wady w przedmiocie umowy z tytułu rękojmi.
- Oferent ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązania wynikającego z umowy na warunkach w niej zawartych oraz na zasadach wynikających z ogólnie obowiązujących przepisów prawa. Nie przewiduje się możliwości umownego (pozaumownego) wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności Oferenta bez względu na jej tytuł, jeśli odpowiedzialność taka wynika z ogólnie obowiązujących przepisów prawa.
- Akceptacja terminu płatności wynoszącego 60 dni liczonych od daty otrzymania faktury przez ORLEN OIL Sp. z o.o.

IX. Termin, do którego Oferent będzie związany złożoną ofertą:

Oferent będzie związany złożoną ofertą przez okres 6 miesięcy.

Bieg terminu związania ofertą rozpoczyna się wraz z upływem terminu składania ofert.

X. Informacje o terminie, miejscu składania i otwarcia ofert oraz trybie otwarcia i oceny ofert:

1. Terminy i miejsce składania ofert wstępnych:

- a) Oferty należy składać w formie pisemnej w siedzibie zamawiającego w Krakowie, adres:

**ORLEN OIL Sp. z o.o.
ul. Opolska 100,
31-323 Kraków,
z dopiskiem „Przetarg: Oprogramowanie do zarządzania transportem – 2012/0301/P/AJK”.**

- b) Termin składania ofert: **16 sierpnia 2012 r. do godz. 15.00.**

Oferty złożone po terminie będą zwrócone oferentowi bez rozpatrywania.

2. Ocena ofert.

Zamawiający oceni ważność ofert pod względem formalnym oraz przyjętych w SIWZ kryteriów oceny ofert na posiedzeniu niejawnym.

XI. Opis sposobu obliczania ceny oferty:

Cena powinna być podana:

- a) cyfrowo w zł (PLN),
b) cena netto.

XII. Opis kryteriów wyboru oferty:

1. Całkowity koszt wdrożenia systemu.
2. Warunki i termin płatności.
3. Referencje i doświadczenie (ze szczególnym uwzględnieniem wdrożonych systemów w firmach o podobnym profilu działalności).
4. Jakość oraz zakres gotowych do uruchomienia rozwiązań oraz stopień pokrycia wymagań Orlen Oil w stosunku do wdrażanego systemu.
5. Szczegółowe warunki utrzymania systemu (serwis) przez najbliższe 5 lat.

XIII. Sposób udzielania wyjaśnień dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. Każdy oferent ma prawo zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści SIWZ w terminie nie późniejszym niż 14 dni przed terminem składania ofert.
2. Pytania oferentów muszą być sformułowane na „Arkuszu pytań i odpowiedzi” stanowiącym **Załącznik nr 6** do niniejszej Specyfikacji.
3. Arkusz z odpowiedziami na wszystkie zadane pytania zostanie udostępniony wszystkim oferentom.

XIV. Pracownicy Zamawiającego uprawnieni do bezpośredniego kontaktowania się z Oferentami:

Marcin Kocańda (kwestie merytoryczne)
Stanowisko służbowe: Koordynator Zespołu Zarządzania Transportem
Numer telefonu: +48 24 20 10365, kom. +48 605 857 119
E-mail: Marcin.Kocanda@orlenoil.pl

Anna Jarosz-Kojzar (kwestie handlowe)
Stanowisko służbowe: Specjalista ds. Strategii Zakupów
Numer telefonu: +48 12 66 55 663; kom. +48 603 625 864
E-mail: Anna.Jarosz-kojzar@orlenoil.pl

Witold Kędzierski (kwestie IT)
Stanowisko służbowe: Kierownik Działu Informatyki
Numer telefonu: +48 12 66 55 568; kom. +48 601 952 939
E-mail: Witold.Kedzierski@orlenoil.pl

Osoba na stanowisku Specjalisty ds. Strategii Zakupów posiada umocowania do składania w reprezentacji samodzielnej imieniem ORLEN OIL Sp. z o.o. oświadczeń woli wymaganych trybem procedury zakupowej.

XV. Środki odwoławcze:

Oferentom nie przysługuje prawo uczestnictwa w otwarciu ofert.

W postępowaniu oferentom nie przysługują żadne środki odwoławcze.

XVI. Postanowienia końcowe:

O wynikach postępowania Zamawiający poinformuje oferentów.

Zamawiającemu przysługuje prawo unieważnienia przetargu bez podania przyczyn.

Zamawiający zastrzega sobie prawo do negocjacji zakresu i ceny ofert z wybranymi Oferentami.

XVII. Załączniki do SIWZ:

Załącznik nr 1A - oświadczenie o poufności,

Załącznik nr 1 - Oświadczenia oferenta,

Załącznik nr 2 - szczegółowe informacje dotyczące wdrożenia systemu do zarządzania transportem w Grupie Kapitałowej ORLEN OIL (dostępny po przesłaniu oświadczenia o poufności),

Załącznik nr 3 - listę wymagań oczekiwanych przez Orlen Oil w stosunku do wdrażanego systemu (dostępny po przesłaniu oświadczenia o poufności),

Załącznik nr 4 - wzór Umowy do akceptacji przez Oferentów (dostępny po przesłaniu oświadczenia o poufności),

Załącznik nr 5 - szablon oferty,

Załącznik nr 6 - arkusz pytań, na którym złożone zostaną odpowiedzi udzielone przez Zamawiającego.