

Kraków, 14 września 2009 r.

SPECYFIKACJA ISTOTNYCH WARUNKÓW ZAMÓWIENIA
w postępowaniu prowadzonym wg
„Procedury udzielania zamówień na zakupy towarów i usług przez ORLEN OIL Sp. z o.o.”
w trybie przetargu nieograniczonego
dotyczącym
USŁUG TELEFONII STACJONARNEJ

I. Zamawiający:

1. Pełna nazwa zamawiającego:
ORLEN OIL Sp z o. o. z siedzibą w Krakowie
2. Adres:
30 – 150 Kraków, ul. Armii Krajowej 19
3. NIP 675 – 11 –90 - 702
4. Internet:
[http orlenoil.pl](http://orlenoil.pl) ., e-mail: centrala@orlenoil.pl
5. Numer telefonu:
0 – 12 66 – 555 – 00 , fax: 0 – 12 66 – 555 – 01

II. Informacje o przetargu:

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego według wewnętrznych procedur obowiązujących w ORLEN OIL Sp. z o.o. tj. Procedury wyboru dostawców oraz dokonywania zakupu towarów i usług w ORLEN OIL Sp. z o.o.

III. Przedmiot zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w sieci telefonii stacjonarnej.

IV. Opis przedmiotu zamówienia:

Wymagania techniczne dotyczące przedmiotu zamówienia

1. Informacja o przedmiocie zamówienia:

Przedmiotem zamówienia jest świadczenie usług telekomunikacyjnych (głosowych w oparciu o technologię ISDN PRA) w budynku przy ul. Armii Krajowej 19 w Krakowie, dostosowanie istniejącej centrali telefonicznej zamawiającego typ Siemens HiPath 3750 V3.0 oraz realizacja innych usług wymienionych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia

Zamawiający w ramach usług telekomunikacyjnych wymaga, aby obejmowały:

- A. połączenia telefoniczne lokalne i strefowe,
- B. połączenia telefoniczne międzystrefowe,
- C. połączenia telefoniczne do sieci komórkowych,
- D. połączenia do sieci stacjonarnych zagranicznych,
- E. połączenia do sieci teleinformatycznych,
- F. realizację bezpłatnych połączeń pomiędzy numerami należącymi do Zamawiającego w ramach jednej lokalizacji,
- G. korzystanie z usług faksowych i modemowych według potrzeb,
- H. naliczanie sekundowe czasu trwania połączenia w połączeniu lokalnym międzystrefowym komórkowym i międzynarodowym bez opłaty inicjacyjnej za rozpoczęte połączenie,
- I. realizację połączeń z numerami alarmowymi, skróconymi i infoliniami,
- J. możliwość blokady połączeń o podwyższonej płatności (typu 0-70...., 0 30...., 0 40....) przy zachowaniu opcji jej usunięcia na wniosek Zamawiającego,
- K. płaski plan taryfowy tj. bez okresów taryfikacyjnych ze względu na porę dnia oraz dni tygodnia,
- L. zapewnienie ciągłości świadczonych usług,
- M. zachowanie dotychczasowej numeracji (1 trakt PRA(30B+D) z przydzielonym 200NN DDI o zakresie numeracji od 6655500 do 6655699
- N. zapewnieniu, że usługi nie będą świadczone z użyciem technologii alternatywnych, tj. VOIP, numery dostępne, bramki GSM,

2. Dodatkowe wymagania:

- A. Zamawiający przewiduje, iż muszą zostać zapewnione następujące usługi: - usługa identyfikacji numeru wywołującego (CLIP, CLIR), bezpośrednie wybieranie numeru wewnętrznego (DDI),
- B. Zamawiający nie dopuszcza możliwości ponoszenia dodatkowych kosztów związanych z dostosowaniem swojej infrastruktury telekomunikacyjnej w związku z realizacją usług na rzecz Zamawiającego.
- C. Wszelkie urządzenia niezbędne do świadczenia usługi - Wykonawca zapewni nieodpłatnie na czas obowiązywania umowy. Po wygaśnięciu umowy Wykonawca zdemontuje je nie wcześniej niż 30 dni po wygaśnięciu umowy lub jej rozwiązaniu.
- D. Zamawiający nie przewiduje wymiany lub modernizacji centrali wewnętrznej na potrzeby przedmiotowego zamówienia.
- E. Zamawiający nie ponosi kosztów związanych z zachowaniem dotychczasowej numeracji.
- F. Wykonawca odpowiada za sprawne przejęcie wszystkich numerów oraz przygotowanie dokumentacji i uzyskanie wszelkich niezbędnych pozwoleń do realizacji przedmiotu zamówienia.
- G. Wskazane jest dostarczanie w cyklach miesięcznych pełnych zestawień bilingowych, tzn. wykazów zrealizowanych połączeń zawierających informację: o numerze stacji DDI, z jakiego wykonano połączenie, datę, godzinę, czas trwania połączenia wraz z kosztami. Dopuszcza się możliwość dostarczania powyższych danych w formie elektronicznej w terminie do 14 dni roboczych od zakończenia cyklu rozliczeniowego.
- H. Wykonawca zobowiązuje się zapewnić bezawaryjne działanie dostarczonych urządzeń oraz serwisowanie ich przez cały okres obowiązywania umowy.
- I. Przeglądy i inne prace powodujące utrudnienia w pracy Zamawiającego (np. niemożność wykonywania połączeń) będą się odbywały poza godzinami pracy Zamawiającego.
- J. Zamawiający wyklucza możliwość świadczenia usługi z wykorzystaniem prefiksu.

3. Istniejąca struktura:

Lokalizacja obiektu:

ul. Armii Krajowej 19, 30-150 Kraków

Zakres numeracji:

Połączenia telefoniczne będą wykonywane poprzez 1 trakt PRA(30B+D) z przydzielonym 200NN DDI o zachowanej numeracji od 6655500 do 6655699.

Parametry centrali:

Zamawiający przy ul. Armii Krajowej 19 posiada centralę typu Siemens HiPath 3750 V3.0:

Lp.	Nazwa urządzenia / elementu	Ilość
1.	HiPath 3750 V3.0, wersja wolnostojąca bez wyposażenia abonenckich i miejskich z zasilaczem	1
2.	Skrzynia rozszerzeń HiPath 3750 z zasilaczem	1
3.	TMS2M, karta łączy PRA 30B+D	1
4.	STMD 8 karta 8 cyfrowych łączy abonenckich lub miejskich S0 (2B + D)	1
5.	SLMO 8 karta 8 cyfrowych łączy abonenckich Up0E	1
6.	SLA 24 karta 24 analogowych łączy abonenckich	4
7.	SLA 16 karta 16 analogowych łączy abonenckich	6
8.	SLA 8 karta 8 analogowych łączy abonenckich	1
9.	Aparaty systemowe optiPoint	8

Zamawiający korzysta:

- ze skróconej trzycyfrowej numeracji umożliwiającej połączenia w ramach posiadanych numerów, wewnętrznej sieci telefonicznej.
- z możliwości przełączania przychodzących z zewnątrz połączeń telefonicznych w ramach posiadanych numerów.

Zamawiający wykorzystuje średnio miesięcznie:

- połączenia lokalne i strefowe 70 godz.
- międzystrefowe do 140 godz.
- połączenia do sieci komórkowych do 11 godz.
- połączenia do sieci międzynarodowych do 25 godz.

Podane wielkości są szacunkowe, rzeczywiste wartości nie będą miały wpływu na cenę połączenia.

Zamawiający w zdecydowanej większości nie wykonuje połączeń do sieci międzynarodowych do krajów innych niż kraje Unii Europejskiej.

Zamawiający korzysta obecnie z łącza PRA (30B+D) Telekomunikacji Polskiej S.A.

V. Sposób przygotowania oferty:

1. Oferta powinna zawierać następujące informacje:
 - a) Dokumenty wymienione w rozdziale VI Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia.
 - b) Oświadczenie oferenta, że nie podlega wykluczeniu z następujących powodów:
 - nie wywiązanie się wobec ORLEN OIL z należyłą starannością choćby z jednej umowy,
 - nie jest objęty postępowaniem układowym bądź innymi postępowaniami związanymi z restrukturyzacją zadłużenia,
 - wszczęcie postępowania upadłościowego, ogłoszenie upadłości lub będących w trakcie prowadzenia likwidacji.
 - c) Ceny i warunki płatności.
 - d) Szczegółowe warunki gwarancyjne oraz czas trwania gwarancji (minimalny okres gwarancji 12 miesięcy).
2. Każdy oferent może złożyć tylko jedną ofertę.
3. Sposób przygotowania oferty:
 - a. Oferta powinna być napisana czytelnie w języku polskim lub angielskim.
 - b. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami powinny być podpisane przez osobę (osoby) uprawnioną do występowania w imieniu oferenta.
 - c. Wszystkie strony oferty wraz z załącznikami powinny być spięte w sposób zapobiegający jej dekompletacji.
 - d. Wszelkie poprawki lub zmiany w tekście oferty muszą być parafowane i datowane własnoręcznie przez osobę podpisującą ofertę lub przez osobę upoważnioną.
4. Opakowanie i oznakowanie ofert: Ofertę należy złożyć w zamkniętym opakowaniu w miejscu wskazanym w pkt. IX.
5. Zamawiający nie bierze odpowiedzialności za skutki braku zachowania powyższych warunków przez Oferenta. Nie spełnienie wymagań j/w spowoduje odrzucenie oferty.
6. Oferent poniesie wszelkie koszty związane z przygotowaniem i złożeniem oferty.

VI. Informacja o dokumentach, jakie mają dostarczyć dostawcy:

Oferenci w części merytorycznej oferty obowiązani są złożyć następujące dokumenty:

1. Aktualny odpis z właściwego rejestru albo aktualne zaświadczenie o wpisie do ewidencji działalności gospodarczej, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub zgłoszenia do ewidencji działalności gospodarczej, wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed upływem terminu składania ofert (lub dokument potwierdzony w tym terminie przez organ wydający).
2. Pełnomocnictwo, jeżeli ofertę podpisują inne osoby niż uprawnione do zaciągania zobowiązań w imieniu oferenta;

3. Koncesję, zezwolenie lub licencję, (jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania koncesji, zezwolenia lub licencji na podjęcie działalności gospodarczej w zakresie objętym zamówieniem).
4. Dokumenty stwierdzające, że osoby, które będą wykonywać zamówienie, posiadają wymagane uprawnienia, jeżeli ustawy nakładają obowiązek posiadania takich uprawnień.
5. Harmonogram realizacji prac oraz gwarantowany termin ich zakończenia.

Dokumenty składane są w oryginale lub kserokopii poświadczonej za zgodność z oryginałem przez dostawcę.

VII. Szczególne wymagania w stosunku do wykonawstwa

- Poświadczenie gotowości zrealizowania przedmiotu przetargu na podstawie pisemnego zamówienia Zmawiającego lub umowy.
- Akceptacja terminu płatności wynoszącego 45 dni liczonych od daty otrzymania faktury przez ORLEN OIL Sp. z o.o.

VIII. Termin, do którego dostawca będzie związany złożoną ofertą:

Dostawca będzie związany złożoną ofertą przez okres 3 miesięcy od dnia upływu terminu składania ofert.

IX. Informacje o terminie, miejscu składania i otwarcia ofert oraz trybie otwarcia i oceny ofert:

1. Terminy i miejsce składania ofert:

- a) Oferty należy składać lub przesłać na adres Centrali Spółki – 30-150 Kraków, ul. Armii Krajowej 19 **do dnia 30 września 2009 z dopiskiem „Telefonia stacjonarna”**

Oferty złożone po terminie będą zwrócone oferentowi bez rozpatrywania.

2. Ocena ofert.

Zamawiający oceni ważność ofert pod względem formalnym oraz przyjętych w SIWZ kryteriów oceny ofert na posiedzeniu niejawnym

X. Opis sposobu obliczania ceny oferty:

Cena netto powinna być podana w zł. (PLN)

XI. Opis kryteriów wyboru oferty oraz ich znaczenie:

Jedynym kryterium wyboru oferty jest cena.

XII. Sposób udzielania wyjaśnień dotyczących specyfikacji istotnych warunków zamówienia:

1. Każdy oferent ma prawo zwrócić się do zamawiającego o wyjaśnienie treści specyfikacji istotnych warunków zamówienia w terminie nie późniejszym niż 6 dni przed terminem składania ofert.

2. Pytania oferentów muszą być sformułowane na piśmie i skierowane na podane poniżej adresy mailowe. W treści maila proszę wpisać „Telefonia stacjonarna”.

XIII. Pracownicy zamawiającego uprawnieni do bezpośredniego kontaktowania się z dostawcami:

Marta Łojek (informacje handlowe)

Numer telefonu: +48/12 66 55 528; kom. +48 603 810 286;

E-mail: m.lojek@orlenoil.pl

Witold Kędzierski (informacje techniczne)

Numer telefonu +48/12 66 555 68; kom. +48 601 95 29 39

E-mail: w.kedzierski@orlenoil.pl

XIV. Środki odwoławcze:

Oferentom nie przysługuje prawo uczestnictwa w otwarciu ofert.

W postępowaniu oferentom nie przysługują żadne środki odwoławcze.

XV. Postanowienia końcowe

O wynikach postępowania Zamawiający poinformuje oferentów.

Zamawiającemu przysługuje prawo unieważnienia przetargu bez podania przyczyn.