

Regulamin korzystania z elektronicznej Aplikacji e-Faktura w Orlen OIL Sp. z o.o.

§ 1. Definicje

Aplikacja e-Faktura – program komputerowy udostępniany Klientowi przez Orlen OIL Sp. z o.o., który pozwala na przesyłanie przez Orlen OIL Sp. z o.o. poprzez portal internetowy o adresie: <https://orlen.edoc24.com> zarówno e-dokumentów jak i e-faktur w sposób gwarantujący autentyczność ich pochodzenia i integralność treści, jak również ich czytelność.

e-Dokumenty – inne niż e-Faktura dokumenty elektroniczne, w szczególności: potwierdzenia odbioru e-Faktur, noty księgowo oraz oświadczenia wymagane przez Podmioty Uprawnione do Kontroli.

e-Faktura – faktura, w tym faktura korygująca, duplikat faktury, w formie dokumentu elektronicznego, który spełnia wymogi określone w ustawach i rozporządzeniach dotyczących sposobu przesyłania i zasad przechowywania faktur w formie elektronicznej.

Klient – podmiot, który prowadzi współpracę handlową z Orlen OIL Sp. z o.o.

Podmioty Uprawnione do Kontroli – podmioty władzy publicznej uprawnione na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa do żądania udostępnienia przez Orlen OIL Sp. z o.o., bądź przez Klienta wymaganych przepisami prawa danych i informacji potrzebnych do przeprowadzenia określonych właściwymi przepisami procedur, w szczególności postępowania przewidzianego przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. Ordynacja podatkowa (j.t. Dz. U. z 2012 r. poz. 749).

§ 2. Postanowienia ogólne.

1) Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Aplikacji e-faktura przez Klientów Orlen OIL Sp. z o.o.

2) Warunkiem korzystania przez Klienta z możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów jest łączne spełnienie wymogów opisanych w pkt. a-e poniżej:

- a) dostęp do komputera z łączem internetowym umożliwiającym dostęp do portalu internetowego;
- b) zapoznanie się z niniejszym Regulaminem, Regulaminem EDOC dostępnym na portalu internetowym oraz akceptacja i przestrzeganie ich zapisów;
- c) złożenie Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej;
- d) podanie we wskazanym wyżej oświadczeniu adresu e-mail, na który mają być przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu;
- e) zainstalowanie następujących programów:
 - Adobe Acrobat Reader – bezpłatnego programu służącego do podglądu dokumentu dostępnego do pobrania na portalu internetowym;
 - bezpłatnej aplikacji służącej do weryfikacji autentyczności podpisanej e-Faktury (aplikacja dostępna do pobrania na portalu internetowym).

3) Dostęp do Aplikacji e-Faktura jest możliwy po zalogowaniu Klienta na portalu internetowym z wykorzystaniem wcześniej przyznanego loginu i hasła, przesłanego na wskazany przez Klienta adres mailowy w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.

4) Oświadczenie o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej Klient składa w formie pisemnej. Podpisane oświadczenie Klient wysyła na adres:
Orlen OIL Sp. z o.o. ul. Opolska 114, 31-323 Kraków.

§ 3. Warunki wystawiania faktur i dokumentów elektronicznych.

- 1) E-Faktury/e-Dokumenty są wystawiane przez Orlen OIL Sp. z o.o., opatrywane bezpiecznym podpisem i udostępniane (również z funkcją pobierania) Klientowi poprzez portal internetowy.
- 2) Powiadomienie o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu jest przesyłane na adres e-mail podany przez Klienta w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej. Wystawiona e-Faktura/e-Dokument jest udostępniana Klientowi do pobrania na portalu internetowym.
- 3) Wszelkie terminy płatności wynikają z umów handlowych zawartych pomiędzy Orlen OIL Sp. z o.o. i Klientem. W sytuacji, gdy termin płatności należności wynikającej z transakcji potwierdzonej e-Fakturą uzależniony jest od daty wystawienia faktury, wówczas za datę jej wystawienia należy przyjąć datę umieszczoną w pozycji - Faktura VAT 109xxxxxxx [Oryginał/Kopia z dnia XX.XX.20XX], która jest datą wystawienia e-Faktury w rozumieniu niniejszego Regulaminu.
- 4) Doręczenie e-Faktury/e-Dokumentu Klientowi następuje z chwilą, gdy wiadomość zawierająca powiadomienie o wystawieniu i możliwości ich pobrania z portalu internetowego zostanie wysłana do Klienta.
- 5) Złożenie przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej nie pozbawia Orlen OIL Sp. z o.o. prawa do wystawiania i przesyłania faktur oraz innych dokumentów w formie papierowej w szczególności w sytuacji, gdy nie jest możliwe wystawienie i zamieszczenie e-Faktury/e-Dokumentu na portalu internetowym z powodów technicznych.
- 6) Orlen OIL Sp. z o.o. rozpoczyna wystawianie e-Faktur/e-Dokumentów nie wcześniej niż w następnym dniu po złożeniu przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.

§ 4. Zmiana adresu e-mail i rezygnacja

- 1) Zmiana adresu e-mail, na który są przesyłane powiadomienia o wystawieniu i udostępnieniu e-Faktury/e-Dokumentu może być dokonana w sposób wskazany w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
- 2) W przypadku niepowiadomienia Orlen OIL Sp. z o.o. o zmianie adresu e-mail, e-Fakturę/e-Dokument uważa się za skutecznie doręczony na dotychczasowy adres podany przez Klienta w Oświadczeniu o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.
- 3) Klient może zrezygnować z możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów poprzez złożenie oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej w sposób wskazany w § 2 ust. 4 niniejszego Regulaminu.
- 4) Orlen OIL Sp. z o.o. zaprzestaje wystawiania e-Faktur/e-Dokumentów najwcześniej od dnia następującego po dniu otrzymania od Klienta oświadczenia o wycofaniu akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej. Dopuszcza się ustalenie przez strony innego terminu zaprzestania wystawiania e-Faktur i e-Dokumentów, nie dłuższego niż 30 dni od dnia otrzymania oświadczenia przez ORLEN OIL SP. Z O.O.
- 5) Ponowna aktywacja możliwości otrzymywania e-Faktur/e-Dokumentów wymaga ponownego złożenia przez Klienta Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej.

§ 5. Udostępnianie e-Faktur/e-Dokumentów.

1) W celu zapewnienia bezpieczeństwa wymiany e-Faktur/e-Dokumentów oraz umożliwienia ewentualnej kontroli Podmiotów Uprawnionych do Kontroli zarówno Orlen OIL Sp. z o.o. jak i Klient, każdy w swoim zakresie, zobowiązani są do przechowywania e-Faktur/e-Dokumentów przez okres wymagany prawem.

2) Orlen OIL Sp. z o.o. udostępnia Klientowi e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym przez okres 5 lat od końca roku, w którym wystawiono e-Fakturę/e-Dokument.

3) Orlen OIL Sp. z o.o. udostępnia e-Faktury/e-Dokumenty na portalu internetowym w sposób umożliwiający Klientowi w szczególności:

- podgląd zawartości dokumentu w postaci czytelnej (graficzna prezentacja w PDF),
- możliwość szybkiego wyszukiwania, sortowania dokumentów według ustalonych kryteriów, np.: data wystawienia dokumentu (przedział od - do), numer dokumentu, itp.,
- możliwość wygenerowania wydruku dokumentu,
- rejestrowanie każdego wydruku,
- możliwość pobrania dokumentu (zapisania pliku PDF na lokalnym nośniku),
- rejestrowanie każdego pobrania pliku,
- możliwość dostępu on-line do portalu internetowego dla Podmiotów Uprawnionych do Kontroli.

4) Każdorazowo w przypadku wystawienia przez Orlen OIL Sp. z o.o. faktury korygującej, jej zaakceptowanie przez Klienta na portalu internetowego będzie skutkowało zmianą statusu dokumentu w systemie Aplikacja e-Faktury na „Dokument zaakceptowany”. Strony uznają, iż niniejszy status stanowi potwierdzenie odbioru faktury korygującej przez Klienta.

5) Orlen OIL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności wobec Klienta za utratę lub uszkodzenie danych przechowywanych na portalu internetowym.

§ 6. Postanowienia końcowe.

1) Wzór Oświadczenia o akceptacji faktur i dokumentów w formie elektronicznej oraz niniejszy Regulamin są dostępne pod adresem internetowym www.orlenoil.pl.

2) Klient jest zobowiązany do korzystania z portalu internetowego w sposób zgodny z jego przeznaczeniem. W szczególności Klient jest zobowiązany do właściwego zabezpieczenia otrzymanego loginu i hasła.

3) Orlen OIL Sp. z o.o. nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z nieprzestrzeganiem przez Klienta postanowień niniejszego Regulaminu, w szczególności Orlen OIL Sp. z o.o. nie odpowiada za szkody powstałe wskutek przekazania dostępu do portalu internetowego osobom nieuprawnionym.

4) Orlen OIL Sp. z o.o. zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany będą publikowane na stronie internetowej www.orlenoil.pl.

5) Regulamin i wszelkie jego zmiany wchodzi w życie z dniem opublikowania na stronie internetowej www.orlenoil.pl.

6) Ewentualne spory związane z niniejszym Regulaminem będą rozpatrywane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Orlen OIL Sp. z o.o.