



REGULAMIN OBROTU OPAKOWANIAMIZWROTNYMI

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady obrotu opakowaniami zwrotnymi typu IBC („Opakowania Zwrotne”) w ramach dostaw/sprzedaży realizowanych przez ORLEN OIL Sp. z o.o. („ORLEN OIL”) na rzecz Klienta („Klient”).
2. Regulamin stanowi integralną część umowy sprzedaży, dostawy lub innej zawartej pomiędzy ORLEN OIL a Klientem, na mocy której ORLEN OIL przenosi własność towarów na Klienta („Umowa”).
3. W przypadku, gdy Klient zawarł lub zawrze z ORLEN OIL Umowę w formie pisemnej, w której określone zostały zasady obrotu opakowaniami zwrotnymi, postanowienia właściwej Umowy mają pierwszeństwo przed zasadami wynikającymi z Regulaminu.
4. Regulamin obowiązuje dla wszystkich dostaw realizowanych na rzecz Klienta do momentu zmiany lub odwołania Regulaminu przez ORLEN OIL.

2. Zasady obrotu Opakowaniami Zwrotnymi ORLEN OIL

1. Opakowania zwrotne są własnością ORLEN OIL.
2. Każde opakowanie zwrotne posiada indywidualny numer identyfikacyjny.
3. Liczba opakowań zwrotnych wydanych Klientowi w ramach danej dostawy, będzie każdorazowo określana na dokumencie wydania opakowań zwrotnych.
4. Klient zobowiązany jest do zwrotu podpisanego dokumentu wydania opakowania zwrotnego (WZ) bezpośrednio przy dostawie do przewoźnika lub operatora logistycznego. W przy braku możliwości zwrotu dokumentu przy dostawie, należy odesłać skan w terminie najpóźniej 14 dni od daty dostawy na skrzynkę e-mail: transport@orlenoil.pl
5. Termin na zwrot dla każdego opakowania zwrotnego do ORLEN OIL przez Klienta określa się na **90** dzień od dnia wydania opakowania zwrotnego.
6. Klient może dokonać samodzielnego zwrotu opakowań zwrotnych do lokalizacji wskazanej przez ORLEN OIL.
7. Klient może zlecić odbiór opakowań zwrotnych przez ORLEN OIL, lub dokonać samodzielnego zwrotu.
8. Gotowość do zwrotu opakowań zwrotnych należy zgłosić na e-maila opakowania@orlenoil.pl (**formatka**) lub do Przedstawiciela Handlowego, z zastrzeżeniem, że:
 - a.) Termin na zwrot opakowań zwrotnych, o którym mowa w punkcie 2.5., uznaje się za zachowany, jeżeli Klient dokona prawidłowego zgłoszenia gotowości do zwrotu przed upływem tego terminu.
 - b.) Gotowość do zwrotu opakowań zwrotnych powinna być zgłoszona na poniższej formatce:

FIRMA	ADRES ODBIORU OPAKOWANIA	Osoba kontaktowa / nr telefonu / e-mail (wymagane)	IŁOŚĆ MZ	Uwagi

- c.) Zgłoszenia dokonane w inny sposób niż wskazany powyżej nie będą uwzględniane.
9. Opakowanie zwrotne niezwrócone do ORLEN OIL według zasad określonych w Regulaminie uznaje się za sprzedane Klientowi w cenie **600 zł netto**. Sprzedaż opakowania zwrotnego zostanie udokumentowana fakturą wystawioną przez ORLEN OIL w ciągu 7 dni od upływu terminu na zwrot opakowania, o którym mowa w punkcie 2.5. Faktury płatne będą na zasadach indywidualnie przypisanych do Klienta.
 10. W przypadku zwrotu opakowania po terminie, na które została wystawiona faktura VAT, klient otrzyma korektę faktury pod warunkiem, że zwrócone opakowanie przejdzie pozytywne weryfikacje stanu technicznego oraz będzie kompletne.
 11. W przypadku zwrotu przez Klienta opakowań zwrotnych niebędących własnością ORLEN OIL, opakowania te zostaną zwrócone Klientowi na jego koszt lub po wcześniejszym ustaleniu terminu odbioru Klient będzie mógł odebrać pojemniki na własny koszt.

3. Szczegółowe zasady zwrotu Opakowań Zwrotnych przez Klienta

1. W przypadku zwrotu przez Klienta opakowań zwrotnych, każde opakowanie przechodzi weryfikację jego stanu technicznego. Weryfikacja stanu technicznego jest dokonywana przez ORLEN OIL.
2. W przypadku stwierdzenia, że zwracane opakowania zwrotne są uszkodzone, niekompletne lub zanieczyszczone substancjami obcymi, ORLEN OIL odnotuje to w protokole przyjęcia opakowań, a Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów ich naprawy lub mycia na podstawie wystawionej przez ORLEN OIL faktury lub do odpłatnego nabycia od ORLEN OIL tych opakowań zwrotnych w cenie jak w pkt. 2.9.
3. W przypadkach, o których mowa w punkcie 3.2. powyżej, Klient może być zobowiązany do odpłatnego nabycia od ORLEN OIL opakowań zwrotnych w szczególności, gdy:
 - koszty naprawy lub mycia są nieuzasadnione ze względów ekonomicznych,
 - nastąpiło uszkodzenie podstawy opakowania,
 - doszło do naruszenia szczelności opakowania,
 - brak oryginalnego oznaczenia naniesionego przez producenta / tablicy opisowej.
4. W przypadku zerwania plomb zabezpieczających górną pokrywę, pokrywę odpowietrznika lub uszkodzenia odpowietrznika, uszkodzenia górnej nakrętki, ORLEN OIL nie ponosi odpowiedzialności za jakość towaru.

4. Postanowienia końcowe

1. ORLEN OIL jest uprawniony do zmiany niniejszego Regulaminu, które będą notyfikowane w trybie właściwym dla jego doręczenia.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie 01-03-2022 roku.