



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY

ORLEN OIL Sp. z o.o.

§1. Warunki ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej zwane też „OWS”) znajdują zastosowanie do wszystkich transakcji sprzedaży ORLEN OIL Sp. z o.o. zawieranych z podmiotami będącymi przedsiębiorcami i mającymi siedzibę na terenie Polski.
2. W przypadku rozbieżności pomiędzy OWS, a umową zawartą przez ORLEN OIL z Klientem w trybie innym aniżeli wynikający z OWS, pierwszeństwo mają postanowienia takowej Umowy. W przypadku rozbieżności Umowy zawartej przez ORLEN OIL z Klientem w trybie OWS, pierwszeństwo mają postanowienia OWS.
3. W rozumieniu nin. OWS:
 - a) „Sprzedawca” lub „Sprzedający” lub „ORLEN OIL” oznacza ORLEN OIL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, ul. Opolska 114, 31-323 Kraków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia XI Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000102722, NIP:675-11-90-702, nr BDO 000026343, kapitał zakładowy 75 093 000 zł;
 - b) „Transakcja sprzedaży” lub „Umowa” oznacza umowę sprzedaży, dostawy lub inną, której skutkiem jest przeniesienie przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego własności i wydanie rzeczy ruchomych oraz odebranie rzeczy ruchomych przez Kupującego i zapłatą ceny na rzecz Sprzedawcy;
 - c) „Nabywca” lub „Kupujący” lub „Klient” oznacza podmiot będący przedsiębiorcą, z którym Sprzedawca zawarł transakcję sprzedaży. Nabywcą nie jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, która zawiera ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada dla tej osoby fizycznej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
 - d) „Rzeczy ruchome” lub „towar” to ruchomości w rozumieniu obowiązujących przepisów polskiego kodeksu cywilnego, oferowane do zbycia przez ORLEN OIL (w tym towary, dobra inwestycyjne, konieczne wyposażenie, materiały dodatkowe, dokumentacja i inne), których sprzedaż i dostarczenie stanowi przedmiot Umowy;
 - e) „Paliwa ciekłe” to ciekłe nośniki energii, w tym m.in. zawierające dodatki oleje napędowe, w tym lekkie oleje opałowe i ciężkie oleje opałowe.
4. Nabywca w pełni uznaje przedstawione Ogólne Warunki Sprzedaży i zrzeka się stosowania własnych, wcześniej ustalonych i stosowanych, bądź prezentowanych lub w jakikolwiek inny sposób powoływanych przez niego ogólnych warunków innych aniżeli niniejsze OWS, chyba że inaczej stanowią wyraźne zapisy Umowy.
5. OWS podane są do wiadomości i akceptacji Kupującego przy składaniu oferty oraz przy potwierdzaniu zamówienia przez Sprzedającego. Ponadto są dostępne na stronie internetowej www.orlenoil.pl. Jeżeli Kupującego i Sprzedającego łączą stałe relacje handlowe, przyjęcie przez Kupującego OWS przy pierwszym zamówieniu uważa się za ich akceptację, również dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.

§ 2. Zamówienia i potwierdzenia zamówień

1. Złożenie zamówienia jest traktowane przez ORLEN OIL jako akceptacja Ogólnych Warunków Sprzedaży. Zawarcie Umowy następuje w momencie potwierdzenia zamówienia przez ORLEN OIL.
2. Brak akceptacji OWS przez Kupującego stanowi dla Sprzedawcy podstawę do wstrzymania realizacji Umowy i/lub zamówienia do czasu akceptacji OWS przez Kupującego.
3. ORLEN OIL zobowiązuje się przenieść na Kupującego własność towaru w zamówionym asortymencie i ilości oraz dostarczyć go Kupującemu, a Kupujący zobowiązuje się ten towar odebrać i zapłacić za niego ustaloną wcześniej cenę.
4. Jeśli przedmiotem zakupu są Paliwa ciekłe oznaczone kodami CN 2710 19 43, 2710 19 46, 2710 19 47 oraz 2710 19 48 Nabywca zobowiązuje się do złożenia pisemnie oświadczenia dotyczące przeznaczenia zakupionego Paliwa ciekłego. Kupujący takie oświadczenie złoży najpóźniej w momencie składania zamówienia.
5. W przypadku dokonania przez Nabywcę obrotu paliwami ciekłymi kupionymi od Sprzedawcy, na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, bez wymaganej koncesji, stanowi to będzie naruszenie postanowień OWS, w związku z czym Nabywca zobowiązuje się do zapłaty na rzecz Sprzedawcy kary umownej w wysokości równej karze administracyjnej prawomocnie orzeczonej wobec Sprzedawcy przez Prezesa Urzędu Regulacji Energetyki z tytułu sprzedaży paliw ciekłych do podmiotów nie posiadających koncesji, jeżeli taka koncesja była wymagana przepisami Prawa Energetycznego, w wysokości nie mniejszej niż 50 tysięcy złotych a nie większej niż 250 tysięcy złotych za każdy przypadek naruszenia (art. 56 ust. 2h pkt 7 ustawy z dnia 10 kwietnia 1997 r. Prawa energetycznego. Powyższe nie wyłącza możliwości dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych. Jednocześnie Sprzedawca ma prawo do wstrzymania ze skutkiem natychmiastowym sprzedaży Paliw ciekłych – bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności z tego tytułu.
6. Zamówienie winno być złożone co najmniej w formie elektronicznej, e-mail na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę, co najmniej 3 dni robocze przed planowanym terminem realizacji. W przypadku indywidualnych wymagań Klienta co do pakowania i oznaczeń towaru, każdorazowo będzie ustalany termin realizacji.
7. Kupujący zobowiązany jest do składania zamówień w formie elektronicznej e-mail, na wcześniej przekazanym przez Biuro Sprzedaży wzorem zamówienia. ORLEN OIL może odmówić realizacji zamówienia złożonego przez Kupującego, które jest niezgodne z wzorem zamówienia.
8. Zamówienie powinno zawierać nr SAP Klienta, nr SAP miejsca dostawy, indeksy SAP towaru, ilość i rodzaj towaru i odprawy, oczekiwaną datę dostawy oraz numer zamówienia Klienta.
9. Przyjęciem zamówienia jest potwierdzenie zamówienia wystawione przez ORLEN OIL w formie elektronicznej e-mail w ciągu 1 dnia roboczego, licząc od dnia otrzymania zamówienia, ze skutkami jak podano w ust. 1 powyżej. W przypadku braku dokonania przez ORLEN OIL przyjęcia zamówienia w sposób i terminie tak podanych, uważane to będzie za odmowę przyjęcia zamówienia.
10. Zamówienie może zostać przyjęte przez ORLEN OIL jedynie w sposób wyraźny, zgodnie z ustępem poprzedzającym, co oznacza iż wyłącza się milczące przyjęcie zamówienia.
11. Zamówienie może zostać przyjęte przez ORLEN OIL z zastrzeżeniem zmian lub uzupełnień niezmiennających istotnie treści Zamówienia. Podane na Zamówieniu zastrzeżenia wyłączające/ograniczające takowe prawo ORLEN OIL uważa się za niezastrzeżone.
12. Termin realizacji zamówienia może ulec zmianie ze względu na dostępność środków transportu, szczególne wymagania Klienta inne niż standard ORLEN OIL, zaległości w płatnościach oraz dostępnego limitu kredytowego Kupującego, o czym ORLEN OIL powiadomi niezwłocznie Kupującego, podając nowy termin realizacji zamówienia.

13. W przypadku o którym mowa w ust 10 powyżej, jeżeli wskazany przez ORLEN OIL nowy termin realizacji: (i) nie jest dłuższy o więcej niż 14 dni od terminu pierwotnego, wiążący dla zamówienia jest nowy termin, (ii) jest dłuższy o więcej niż 14 dni od terminu pierwotnego, Kupujący w terminie do 7 dni od daty wskazania przez ORLEN OIL nowego terminu może od zamówienia odstąpić w formie e-mail pod rygorem nieważności. Żaden z ww. przypadków ad (i) i ad (ii) nie uprawnia Kupującego do kierowania jakichkolwiek roszczeń w stosunku do ORLEN OIL.
14. ORLEN OIL zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia na Towary luzem w przypadku:
- a) gdy wielkość zamówienia jest niższa lub wyższa niż dopuszczalny poziom napełnienia komory wynikający z przepisów ADR;
 - b) cysterna nie spełnia norm czystości komór.
15. ORLEN OIL zastrzega sobie prawo do odmowy realizacji zamówienia w całości lub części, w przypadku występowania jakiegokolwiek nieuregulowanego zobowiązania Kupującego wobec ORLEN OIL, którego termin płatności upłynął bądź w przypadku przekroczenia limitu kredytowego przyznanego Kupującemu przez ORLEN OIL. Sprzedawca jest również uprawniony do uzależnienia wydania zamówionych/zakupionych przez Kupującego towarów od uregulowania zaległości i/lub dokonania przez Kupującego wcześniejszej zapłaty całości lub części ceny za zamówione/zakupione towary na zasadzie przedpłaty.
16. ORLEN OIL zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia zamówienia bez podania przyczyny.
17. ORLEN OIL zastrzegą sobie prawo pełnienia autocysterny w max ilości 24 T. Realizacja załadunków w większej ilości jest możliwa po wcześniejszym zaakceptowaniu przez ORLEN OIL.
18. W przypadku zamówienia na towary w luzie, istnieje możliwość rezygnacji lub zmiany terminu realizacji zamówienia przez Kupującego, ale nie później niż na 3 dni robocze przed potwierdzonym terminem realizacji zamówienia. Dokonanie zgłoszenia w terminie późniejszym uprawnia ORLEN OIL do obciążenia Kupującego karą umowną w wysokości 0,5 % wartości netto zamówienia, objętego rezygnacją lub zmianą terminu zamówienia. W przypadku towarów blokujących zbiorniki, Kupujący zobligowany jest do odbioru zamówionego oleju w konfekcji (kontenery IBC) lub w cysternie zamówionej przez ORLEN OIL.
19. W przypadku zamówienia towarów w pojemnikach IBC, obowiązują zapisy regulaminu obrotu opakowań zwrotnych który jest dostępny na stronie:
- <https://www.ornloil.pl/PL/Motoryzacja/WarunkiSkładaniaZamowien/Strony/default.aspx>
20. W przypadku zamówienia na towary w opakowaniach do 205 litrów, istnieje możliwość rezygnacji lub zmiany terminu realizacji zamówienia przez Kupującego, ale nie później niż do godziny 10:00 w dniu roboczym poprzedzającym termin realizacji zamówienia.
21. W przypadku braku możliwości odbioru przez Kupującego w uzgodnionym terminie przygotowanego towaru, Kupujący zobowiązany jest wskazać nowy termin odbioru zgodnie z obowiązującym „lead time”, nie później niż do godziny 10:00 w dniu roboczym poprzedzającym termin realizacji zamówienia. Nowy termin odbioru musi być potwierdzony przez Dział Obsługi Klienta ORLEN OIL. Za każdy rozpoczęty dzień magazynowania przygotowanego towaru Kupujący zostanie obciążony przez ORLEN OIL będą kosztami w wysokości 0,5% brutto wartości zamówienia.
22. Po przyjęciu Zamówienia nie jest możliwe jego odwołanie przez Kupującego bez zgody ORLEN OIL wyrażonej co najmniej w formie e-mail. W przypadku wyrażenia takowej zgody przez ORLEN OIL, umowa uważana będzie za nie zawartą, a jeżeli jednak Sprzedawca poniósł już koszty związane z realizacją zamówienia albo też odwołania przez Kupującego zamówienia po upływie 1 (jednego) dnia roboczego od dnia złożenia zamówienia, wówczas Kupujący może zostać obciążony karą umowną w wysokości 5% wartości netto (z uśrednionym podatkiem akcyzowym) zamówienia. W przypadku zamówień na wyroby nie będące w stałej ofercie ORLEN OIL (nie magazynowane do stałej sprzedaży z uwzględnieniem typu, konfekcji lub znacznej ilości), Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zwiększenia kary do wysokości rzeczywiście poniesionych kosztów lub do odmówienia przyjęcia rezygnacji z zamówienia.
23. ORLEN OIL, jeżeli nie będzie w stanie zrealizować zamówienia w terminie, powiadomi o tym Kupującego i poda nowy termin realizacji w uwzględnieniu paragrafu 2 pkt. 11.
24. Do każdej wysyłki towaru ORLEN OIL będzie wystawiał następujące dokumenty:

- a) faktura VAT – e-faktura na wskazany adres e-mail Kupującego lub papierowa,
 - b) dokumenty WZ – 2 egzemplarze (tylko dla wysyłek konfekcyjnych),
 - c) dokument dostawy albo e-DD wynikający z przepisów polskiego prawa podatkowego dołączony do przemieszczanych wyrobów akcyzowych objętych zwolnieniem od akcyzy ze względu na ich przeznaczenie lub wyrobów akcyzowych wymienione w załączniku nr 2 do ustawy, opodatkowanych zerową stawką akcyzy ze względu na ich przeznaczenie. Dokumenty akcyzowe, o których mowa muszą być potwierdzone przez Odbiorcę, zgodnie z zasadami wynikającymi z polskich przepisów podatkowych. Dokumenty dostawy winne być podpisane czytelnie opieczetowane i odesłane na adres Sprzedającego niezwłocznie po ich otrzymaniu,
 - d) e-AD- elektroniczny administracyjny dokument, na podstawie którego przemieszcza się wyroby akcyzowe z zastosowaniem procedury zawieszenia poboru akcyzy. Dokumenty akcyzowe, o których mowa muszą być potwierdzone przez Odbiorcę, zgodnie z zasadami wynikającymi z polskich przepisów podatkowych.
25. Towar uważa się za wydany przez ORLEN OIL i przyjęty przez Kupującego:
- a) odnośnie jakości – zgodnie z certyfikatem jakości wydanym przez Sprzedawcę;
 - b) odnośnie ilości – zgodnie z ilością wskazaną w fakturze i dokumentach WZ.
26. W przypadku odbioru własnego wiadomość o „SENT” zostanie przekazana Nadawcy na e-mail wskazany przez klienta.
27. ORLEN OIL zastrzega, że realizacja zamówienia z odroczonym terminem płatności może nastąpić wyłącznie na rzecz Klientów, którym w oparciu o przeprowadzoną ocenę wiarygodności kredytowej został nadany limit kredytowy i księgowany w systemie SAP, i tylko w granicach tego limitu. Realizacja zamówienia na rzecz Klientów nie spełniających powyższego wymogu może nastąpić jedynie za przedpłatą.
28. W każdym wypadku Kupujący jest obowiązany odebrać towar od ORLEN OIL w sposób i w terminie wynikającym z zamówienia oraz OWS.
29. W przypadku opóźnienia Kupującego w odebraniu całości lub części towaru, ORLEN OIL może obciążyć Kupującego karą umowną w stawce 0,5% wartości brutto zamówienia dotkniętego tym opóźnieniem za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, nie więcej łącznie niż 10% tej wartości.
30. W przypadku gdy opóźnienie Kupującego w odebraniu całości lub części towaru przekracza 14 dni w stosunku do terminu wynikającego z zamówienia, ORLEN OIL może odstąpić od zamówienia i/lub Umowy co do całości lub części towarów dotkniętych takim opóźnieniem i w takim przypadku tytułu ORLEN OIL może obciążyć Kupującego karą umowną w stawce 10% wartości brutto zamówienia będącego przedmiotem odstąpienia. Zastrzeżone tak prawo odstąpienia ORLEN OIL może wykonać w terminie do dwóch miesięcy od daty upływu terminu realizacji podanego w zamówieniu. Skorzystanie przez ORLEN OIL z praw zastrzeżonych nin. ustępem nie pozbawia ani nie ogranicza ORLEN OIL do skorzystania równocześnie z dalej idących uprawnień ustalonych OWS bądź przepisami prawa.

§ 3. Ceny

- 1. Jedynie prawnie wiążące są ceny podane w dokumentach potwierdzonych przez osoby umocowane do reprezentacji ORLEN OIL.
- 2. Ceny zawarte w cennikach ORLEN OIL lub występujące w ulotkach, prasie lub stronach internetowych należących do ORLEN OIL, mają charakter informacyjny i tym samym nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego.
- 3. Zamówienia Kupującego, przyjęte do realizacji przez ORLEN OIL będą realizowane po podanych zgodnie z ust. 1 cenach, obowiązujących w dniu potwierdzenia przez ORLEN OIL przyjęcia zamówienia do realizacji.
- 4. Zapłata ceny za towary dokonywana jest w kwotach wskazanych na fakturze, bez dokonywania potrąceń, w szczególności „withholding tax” przelewem na rachunek bankowy ORLEN OIL wskazany w treści faktury.
- 5. Wszelkie koszty bankowe na terytorium Polski pokrywa ORLEN OIL, natomiast poza Polską pokrywa Kupujący.
- 6. Za datę płatności uważa się datę wpływu środków na rachunek Sprzedawcy.
- 7. Brak zapłaty przez Kupującego w wyznaczonym terminie upoważnia ORLEN OIL do wstrzymania realizacji zamówień, do czasu całkowitego uregulowania zadłużenia.

8. W przypadku opóźnienia w płatnościach ORLEN OIL ma prawo do naliczania odsetek w wysokości 0,02% dziennie powyżej odsetek ustawowych za opóźnienie w transakcjach handlowych. Nota odsetkowa płatna jest w terminie 14 dni od daty jej wystawienia.
9. O ile w Umowie lub przyjętym przez ORLEN OIL zamówieniu nie ustalono inaczej bądź Kupujący nie był zobowiązany do przedpłaty, termin płatności wynosi każdorazowo 14 dni od daty wystawienia faktury.
10. Wszystkie ceny są cenami netto, do których ORLEN OIL doliczy podatek VAT według przepisów obowiązujących w dacie wystawienia faktury VAT.

§ 4. Transport

1. Dostawa towaru jest realizowana przez ORLEN OIL na zasadach Incoterms 2020.
2. Na złożony wniosek Kupującego, złożony drogą elektroniczną e-mail, Strony mogą ustalić każdorazowo warunki dostawy inne niż wskazane w OWS.
3. Dla dostaw na terenie Polski dostawy realizowane są w systemie „A B C” od momentu potwierdzenia dostępności towaru do wysyłki i poprawnej weryfikacji kredytowej.
4. Zasady realizacji zamówień z odbiorem własnym na warunkach FCA Incoterms 2020:
 - a) po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia przez ORLEN OIL i po przekazaniu Kupującemu informacji o gotowości towaru do wydania – Kupujący zobowiązany jest zapewnić terminowe podstawienie środka transportu pod załadunek. Załadunek realizowany jest na koszt ORLEN OIL. Transport realizowany jest na koszt i ryzyko Kupującego. Chwilą przejścia ryzyka jest chwila rozpoczęcia załadunku.
 - b) do godziny 15:00 dnia roboczego poprzedzającego załadunek Kupujący zobowiązany jest dostarczyć do Działu Obsługi Klienta Sprzedawcy drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany przez Sprzedawcę następujące dane/ dokumenty:
 - imię i nazwisko kierowcy odbierającego towary,
 - numer telefonu do kierowcy,
 - numer samochodu odbierającego towary (ciągnik i naczepa, numer kontenera),
 - dokładną nazwę firmy transportowej (nazwa, adres, NIP lub VAT no.),
 - oświadczenie - w przypadku załadunku autocysterny bez certyfikatu mycia.
 - c) samochody podstawiane do załadunku towaru muszą spełniać poniższe zasady:
 - autocysterna z certyfikatem mycia, czysta i sucha po produktach z listy akceptowalnej przez ORLEN OIL, w przeciwnym razie wymagane jest oświadczenie Kupującego, iż podstawiona autocysterna spełnia wymagania stawiane przez ORLEN OIL i Kupujący bierze na siebie odpowiedzialność za ewentualne pogorszenie jakości towaru. Nie dopuszcza się do załadunku autocystern paliwowych.
 - samochody po odbiór towarów konfekcjonowanych przystosowane do przewożenia towarów na paletach, tzn. są wyposażone materiały do zabezpieczenia towaru w transporcie (pasy, listwy zabezpieczające),
 - w przypadku odbioru Paliwa ciekłego: dokumenty wystawione przez właściwe w Rzeczypospolitej Polskiej organy, potwierdzające zgodność tych środków transportu z powszechnie obowiązującymi przepisami dot. przewozu Paliw ciekłych,
 - Kupujący zobowiązany jest zapewnić, aby przewoźnicy znali oraz przestrzegali zasady bezpieczeństwa obowiązujące w ORLEN OIL (Safety Rules).
 - d) Kupujący zobowiązany jest każdorazowo powiadomić ORLEN OIL o ryzyku opóźnienia w odbiorze towaru. Każde opóźnienie w odbiorze towarów przez Dystrybutora skutkować będzie przesunięciem załadunku w pierwsze wolne okno załadunkowe.

W przypadku niedotrzymania przez Kupującego jakiegokolwiek z wymogów podanych w nin. paragrafie, ORLEN OIL ma prawo odmówić wydania zamówionej partii towaru na rzecz przewoźnika, co równe będzie w skutkach z opóźnieniem Kupującego w odbiorze Towaru.

§ 5. Reklamacje

1. ORLEN OIL dostarcza towary zgodne z załączoną dokumentacją.
2. Kupujący powinien przechowywać towar w opakowaniach fabrycznych ORLEN OIL w zamkniętych pomieszczeniach, zabezpieczonych przed dostępem wilgoci, opadów atmosferycznych i innego rodzaju zanieczyszczeń. Towar należy chronić od bezpośredniego działania promieni słonecznych, ognia i niekorzystnych warunków atmosferycznych.
3. W przypadku składowania towaru w okresie dłuższym niż trzy lata, przed ich dopuszczeniem do obrotu Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia na swój koszt kontrolnej analizy laboratoryjnej dla danej partii towaru, z wyłączeniem olejów emulgujących. W przypadku przechowywania towarów jakimi są oleje emulgujące, Kupujący po upływie 6 miesięcy od daty produkcji kupujący może wykorzystać produkt wyłącznie na własną odpowiedzialność, w przypadku trudnopalnych cieczy hydraulicznych Hydrokop, po upływie 12 miesięcy od daty produkcji kupujący może wykorzystać produkt wyłącznie na własną odpowiedzialność.
4. Kupujący, jest zobowiązany do zbadania dostarczonego towaru pod względem ilościowym i jakościowym w zakresie wad nieukrytych, w momencie jego odbioru (zgodnie z ustalonymi warunkami INCOTERMS). Fakt niezgodności ilościowej lub występowania wad nieukrytych towaru musi zostać odnotowany i poświadczony na liście przewozowym dokumencie wydania WZ lub protokole reklamacyjnym podpisami kierowcy oraz osoby przejmującej dostarczony towar. W przypadku braku takiego wpisu na liście przewozowym liście przewozowym dokumencie wydania WZ lub protokole reklamacyjnym, reklamacje ilościowe i jakościowe oparte na twierdzeniach o niezgodności ilościowej lub o występowaniu wad nieukrytych nie będą rozpatrywane i Kupujący traci prawa do podnoszenia roszczeń z tego tytułu.
5. ORLEN OIL ponosi odpowiedzialność z tytułu rękojmi za następujące wady fizyczne towarów:
 - a) jakość towaru, w przypadku niezgodności z jakością ustaloną w certyfikacie jakości wydanym Kupującemu, za wyjątkiem przypadków, za które bezpośrednio odpowiada wskazany i upoważniony przez Kupującego przewoźnik,
 - b) braki ilościowe towaru, w przypadku niezgodności z ilością towaru podaną w fakturze i dokumentach transportowych (braki wewnątrz opakowania), pod warunkiem, że ładunek przybył na miejsce przeznaczenia w nieuszkodzonym opakowaniu i nie ma podstaw prawnych do obarczenia odpowiedzialnością wskazanej i upoważnionej przez Kupującego firmy transportowej (przewoźnika).
6. Zgłaszanie jakichkolwiek reklamacji jakościowych, innych aniżeli oparte na występowaniu wad nieukrytych towaru, musi nastąpić niezwłocznie po odbiorze towaru, nie później jednak niż w ciągu 14 (czternastu) dni od ujawnienia się wad towaru, pod rygorem utraty uprawnień z tego tytułu. W każdym wypadku reklamacje jakościowe Kupujący może zgłaszać nie później jednak niż w ciągu 3 (trzech) miesięcy od dnia wydania mu towaru. Przy rozpatrywaniu reklamacji ich zasadność ocenia się z uwzględnieniem obowiązujących polskich norm technicznych lub innych uzgodnionych w momencie zawierania transakcji.
7. Zareklamowany towar winien być dostępny w formie nieprzetworzonej, w fabrycznym opakowaniu producenta do dyspozycji Sprzedawcy przez cały czas trwania reklamacji, do chwili jej zakończenia, tj. przesłania informacji przez Sprzedawcę. W przypadku wykrycia wad w trakcie eksploatacji produktu po zalaniu go do urządzenia (urządzeń), tryb postępowanie będzie ustalany indywidualnie.
8. Reklamacje składa się w ORLEN OIL na formularzu (Protokół Reklamacyjny), dostępnym na stronie: www.ornloil.pl listem poleconym lub mailowo na skrzynkę e-mail: reklamacje@ornloil.pl, z załączeniem danych identyfikujących towar:
 - a) nr dokumentu zakupu,
 - b) nr partii produkcyjnej,
 - c) data produkcji,
 - d) wielkość opakowania,
 - e) liczba sztuk reklamowanych,

- f) oraz wszystkich dokumentów dowodowych potwierdzających istnienie wady. W szczególności: zdjęć cyfrowych, aktów reklamacyjnych, sporządzonych z udziałem oficjalnej organizacji kontrolnej lub kompetentnej organizacji niezainteresowanej kraju Kupującego i/lub z udziałem przedstawicieli ORLEN OIL, świadectw jakości, specyfikacji, dokumentów legalizacji zbiornika, jeśli mają zastosowanie; dokumentów legalizacji urządzeń pomiarowych, jeśli mają zastosowanie; świadectwo mycia autocysterny, jeśli ma zastosowanie, a w przypadku braków wewnątrz opakowań – dokument WZ.
9. ORLEN OIL ma prawo sprawdzić na miejscu za pośrednictwem swojego przedstawiciela zasadność reklamacji, a Kupujący zobowiązany jest umożliwić ORLEN OIL zbadanie reklamowanej partii towaru.
10. W przypadku uznania przez ORLEN OIL reklamacji wady ilościowej lub jakościowej ORLEN OIL wymieni na własny koszt towar wadliwy na towar wolny od wad, wykona korektę faktury lub dostarczy brakującą ilość towaru w terminie ustalonym przez Strony, nie krótszym aniżeli 21 dni od daty uznania reklamacji.
11. Możliwość zwrotu towaru występuje jedynie w przypadku odesłania w opakowaniu w jakim zostało dostarczone. Tyczy się to opakowań wszystkich pojemności od 0,01l – 26 000 l (autocysterna). W przypadku zgłoszenia zastrzeżeń co do produktu odebranego autocysterną/flexitank, należy pozostawić produkt w autocysternie/flexitank, która pobrała produkt z ORLEN OIL, opróżnienie cysterny/flexitank jest równoznaczne z akceptacją jakości i ilości dostarczonego produktu oraz odstąpieniem od wszelkich roszczeń.
12. W przypadku uznania reklamacji za uzasadnioną, Sprzedawca może w uzgodnieniu z Kupującym, a w braku takiego uzgodnienia wedle swego wyboru, dokonać wymiany towaru na wolny od wad lub odebrać wadliwy produkt i zwrócić Kupującemu równowartość ceny. Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się przez Kupującego od Sprzedawcy dalszych roszczeń, bez względu na ich podstawę prawną lub faktyczną.
13. Kupujący, który pomimo ujawnionych wad potwierdzonych w drodze postępowania reklamacyjnego, akceptuje towar jako spełniający jego wymagania, może domagać się odpowiedniego obniżenia ceny.
14. Sprzedawca może odmówić uwzględnienia reklamacji, gdy towar został przetworzony przez Kupującego lub zastosowany niezgodnie z przeznaczeniem.
15. Jeżeli spośród towarów dostarczonych i sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od towarów wolnych od wad, uprawnienie Kupującego do rezygnacji z realizacji zamówienia lub odstąpienia od umowy, dotyczące realizacji jego zamówienia, ogranicza się wyłącznie do towarów wadliwych.
16. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji, Kupujący zobowiązany jest przechowywać reklamowany towar w sposób należyty (zgodnie z Kartą Charakterystyki), uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie lub powstanie braków.
17. Jeżeli z powodu wady fizycznej towaru, Kupujący odstępuje od umowy dotyczącej realizacji jego zamówienia albo żąda dostarczenia towaru wolnego od wad zamiast towaru wadliwego, nie może on odesłać towaru bez uprzedniej zgody Sprzedawcy.
18. Zakwestionowanie ilościowe i/lub jakościowe towaru nie uprawnia Kupującego do wstrzymania płatności za zrealizowane dostawy.
19. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za towar użyty w sposób niezgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami.
20. Warunkiem przyjęcia zwrotów towarów, które zostały zakwestionowane przez Kupującego i uznane przez Sprzedawcę jest to, by były one nieuszkodzone, nieprzetworzone przez Kupującego oraz identyfikowalne, co do nr partii produkcyjnej oraz parametrów zawartych w atestach. W przypadku towarów pakowanych fabrycznie muszą być w oryginalnych, nieuszkodzonych opakowaniach.
21. Zwrot towarów następuje jedynie po uprzednim powiadomieniu o tym Sprzedawcy co najmniej w formie elektronicznej e-mail oraz po uzyskaniu jego potwierdzenia/akceptacji co najmniej w takowej formie. Przesyłka zwrotna musi zostać odpowiednio zabezpieczona w czasie transportu. Szczegóły pakowania, sposób wysyłki oraz wszelkie konieczne uzgodnienia zostaną zawarte w formie pisemnej między Sprzedającym, a Kupującym.
22. W przypadku powstania sporu w odniesieniu do zasadności reklamacji dotyczącej wadliwości towarów, Strony poddadzą towar badaniu we wskazanej przez obie strony niezależnej jednostce badawczej.

23. W przypadku zgłoszenia bezzasadnej reklamacji, wszelkie koszty procesu obsługi reklamacji ekspertyz i badań laboratoryjnych, mogą zostać scondowane na Kupującego.
24. Niekompletna dokumentacja załączona do reklamacji ilościowej powoduje zawieszenie biegu terminu jej rozpatrzenia do dnia uzupełnienia dokumentacji.
25. Nieuzupełnienie dokumentacji w terminie 7 dni kalendarzowych od dnia pierwszego powiadomienia Sprzedawcy powoduje automatyczne odrzucenie reklamacji.
26. Reklamacja nie może być uznana, jeżeli stwierdzony w dostawie brak mieści się w ramach tolerancji przewidzianej polskimi przepisami i normami (metrologicznymi, technicznymi itp.) dla urządzeń, instalacji i przyrządów pomiarowych.
27. W przypadku odbioru produktu przy pomocy własnych środków transportowych, Odbiorca (Kupujący) po stwierdzeniu, że dany produkt nie spełnia wymagań jakościowych jest zobowiązany pozostawić produkt w autocysternie, i niezwłocznie poinformować o zastrzeżeniach Sprzedawcę.
28. Badania jakości produktów prowadzone będą przez akredytowane laboratorium. Wynik analizy produktów będzie wiążący dla Stron.
29. Pobranie próbek do badań musi się odbyć w obecności uprawnionego przedstawiciela Sprzedającego, chyba że ten postanowi inaczej. W przypadku wysyłek eksportowych, zawierane będą w tej materii indywidualne ustalenia.
30. Badania wykonane na podstawie próbek pobranych niezgodnie z pkt. 27 nie są wiążące dla Sprzedającego.
31. W przypadku gdy wyniki badań potwierdzą zasadność reklamacji, Sprzedawca jest zobowiązany do pokrycia kosztów badań oraz do wymiany produktu na produkt odpowiadający warunkom Umowy Sprzedaży.
32. Brak odpowiedzi Sprzedawcy na reklamację Kupującego w żadnym wypadku nie będzie uważany za uznanie przez Sprzedawcę reklamacji, w całości czy to w części, co do zasady czy co do wysokości.

§ 6. Stosowane prawo i obszar sądownictwa

1. Ogólne Warunki Sprzedaży, jak i wszystkie umowy zawarte pomiędzy ORLEN OIL, a Kupującym podlegają prawu polskiemu, z wyłączeniem polskich przepisów dotyczących konfliktu prawa, oraz bez względu na miejsce/miejsca ich wykonania lub przeprowadzania.
2. Wyłącza się stosowanie Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów z dnia 11.04.1980r.
3. Sądem wyłącznie właściwym dla rozpatrywania sporów pomiędzy Sprzedawcą, a Kupującym jest polski sąd powszechny właściwy miejscowo wedle siedziby ORLEN OIL.

§ 7. Ochrona Danych Osobowych

1. Na podstawie art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. - w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO), ORLEN OIL Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie i adresem przy ul. Opolskiej 114, (dalej: Administrator) informuje, że jest administratorem danych osobowych osób fizycznych, zatrudnionych przez Nabywcę lub współpracujących z w/w podmiotami przy zawarciu lub realizacji Umowy (OWS) - bez względu na podstawę prawną tej współpracy oraz informuje o zasadach przetwarzania tych danych i przysługujących prawach z tym związanych.
2. Administrator powołał Inspektora Ochrony Danych, do kontaktu z którym służy następujący adres email: daneosobowe@orlenoil.pl lub adres korespondencyjny - z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.
3. Dane osobowe przetwarzane są w następujących celach:
 - a) zawarcia i wykonania Umowy lub Transakcji;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa, w tym bezpieczeństwa informacji i innych podobnych danych;
 - c) wypełnienia obowiązków wynikających z relacji biznesowych wynikających z Umowy lub Transakcji;
 - d) wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na ORLEN OIL, w szczególności wynikających z przepisów regulujących funkcjonowanie spółek handlowych;

- e) obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych w celach wskazanych powyżej jest:
- a) wykonanie Umowy lub Transakcji (zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. b) RODO), której podmiot określony w §1 pkt 3 lit c) jest stroną;
 - b) wypełnianie obowiązków prawnych (zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. c) RODO);
 - c) prawnie uzasadniony interes ORLEN OIL (zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. f) RODO) - w celu obsługi, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń oraz realizacji bieżących obowiązków wynikających z relacji biznesowych wynikających z Umowy lub Transakcji.
 - d) w każdym pozostałym zakresie – udzielona zgoda (zgodnie z treścią art. 6 ust. 1 lit. a) RODO).
5. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane są przez okres obowiązywania Umowy lub związania z Transakcją oraz do momentu wygaśnięcia obowiązków przechowywania danych wynikających z przepisów szczególnych (m.in. prawo podatkowe) lub do czasu wygaśnięcia wzajemnych roszczeń z niej wynikających.
6. W zakresie, w jakim dane osobowe przetwarzane są w celu zawarcia i wykonywania umowy lub realizacji transakcji podanie danych jest wymogiem ustawowym oraz umownym i dane te są niezbędne do prawidłowego zawarcia i realizacji umowy. Niepodanie danych osobowych spowoduje niemożność zawarcia i realizacji umowy.
7. Przysługujące prawa związane z przetwarzaniem danych osobowych to:
- a) prawo żądania dostępu do treści danych osobowych,
 - b) prawo żądania sprostowania danych osobowych w sytuacji gdy są nieprawidłowe lub niekompletne,
 - c) prawo do żądania usunięcia danych osobowych (w zakresie określonym przez RODO),
 - d) prawo do przenoszenia danych osobowych, tj. prawo otrzymania od ORLEN OIL danych osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego. Dane te można przesłać innemu administratorowi danych lub zażądać, aby ORLEN OIL przesłał dane do innego administratora. Jednakże ORLEN OIL może zrealizować to prawo, jeśli takie przesłanie jest technicznie możliwe i nie narusza przy tym praw i wolności innych osób fizycznych
8. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest zgoda, jej wyrażenie jest zupełnie dobrowolne i w dowolnym momencie przysługuje prawo jej wycofania, co nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie tej przestanki i miało miejsce przed skorzystaniem z prawa do wycofania zgody. Do wycofania zgody służy adres email: daneosobowe@orlenoil.pl.
9. Prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych, przysługuje wyłącznie w przypadkach, w których ORLEN OIL przetwarza dane osobowe na podstawie swojego prawnie uzasadnionego interesu. Do złożenia sprzeciwu służy adres email: daneosobowe@orlenoil.pl.
10. Administrator, w celu prawidłowego wykonania Umowy lub realizacji transakcji, może przekazywać dane osobowe podmiotom z nim współpracującym (odbiorcom), zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa w zakresie ochrony danych osobowych, w szczególności: PKN ORLEN S.A. z siedzibą w Płocku i ORLEN CUK z siedzibą w Płocku, podmiotom świadczącym usługi IT, usługi księgowe i kadrowo płacowe, usługi archiwizacji, usługi ochrony osób i mienia, doradcom prawnym, dostawcom usług logistycznych, podmiotom świadczącym usługi doręczania korespondencji i przesyłek.
11. Dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, ani nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany – w tym również w formie profilowania, które może wywoływać skutki prawne lub w podobny sposób istotnie wpływać na osoby fizyczne.
12. Administrator informuje o prawie do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, jeżeli przetwarzanie danych osobowych stanowi naruszenie zaleceń ustawowych.
13. Nabywca zobowiązany jest do wypełnienia w imieniu Sprzedawcy - jako Administratora – niezwłocznie, jednakże nie później niż w terminie 30 (trzydziestu) dni od dnia zawarcia Umowy lub Transakcji, obowiązku informacyjnego wobec osób fizycznych zatrudnionych przez Nabywcę lub z nim współpracujących przy zawarciu lub realizacji Umowy lub Transakcji – bez względu na podstawę prawną tej współpracy, w tym przedstawicieli organu zarządzającego Nabywcy, jego pełnomocników lub prokurentów – których dane osobowe udostępnione zostały Sprzedawcy w związku z zawarciem lub realizacją Umowy, wskazując jednocześnie tym osobom Nabywcę, jako źródło pochodzenia danych osobowych, którymi dysponuje Sprzedawca, mając na względzie każdorazowe aktualizowanie się przedmiotowego obowiązku w razie zmiany podmiotów danych oraz zapewnienie przestrzegania zasady rozliczalności w tym zakresie.

§ 8. Stosowanie Rozporządzenia MAR

1. Nabywca przyjmuje do wiadomości, iż ORLEN OIL Sp. z o.o. jest spółką zależną od spółki Polski Koncern Naftowy ORLEN S.A. (PKN ORLEN), której akcje zostały dopuszczone do publicznego obrotu. Na PKN ORLEN, jako spółce publicznej, ciąży obowiązek informacyjny, które uregulowane są w Rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 596/2014 z dnia 16 kwietnia 2014 r. - w sprawie nadużyć na rynku (rozporządzenie w sprawie nadużyć na rynku) oraz uchylającego dyrektywę 2003/6/WE Parlamentu Europejskiego i Rady i dyrektywy Komisji 2003/124/WE, 2003/125/WE i 2004/72/WE (Rozporządzenie MAR). W związku z tym: Nabywca, jak i osoby pracujące na ich rzecz lub współpracujące z nimi, zobowiązane są do zastosowania procedur ochrony informacji poufnej, zdefiniowanej w Rozporządzeniu MAR, jeśli w wyniku realizacji Umowy lub Transakcji wejdą w posiadanie takiej informacji. W razie wykorzystywania informacji poufnych lub ich bezprawnego ujawnienia zastosowanie znajdą sankcje przewidziane w Rozporządzeniu MAR.

§ 9. Polityka Antykorupcyjna

1. ORLEN OIL Sp. z o.o. oraz Nabywca zaświadcza, że w związku z przystąpieniem do zawarcia Umowy zachowają należytą staranność i stosować się będą do wszystkich obowiązujących przepisów prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce i na terenie Unii Europejskiej, zarówno bezpośrednio, jak i działając poprzez kontrolowane lub powiązane podmioty gospodarcze Stron.
2. ORLEN OIL Sp. z o.o. oraz Nabywca dodatkowo zaświadcza, że w związku z przystąpieniem do zawarcia Umowy stosować się będą do obowiązujących wymagań i regulacji wewnętrznych odnośnie standardów etycznego postępowania, przeciwdziałania korupcji, zgodnego z prawem rozliczania transakcji, kosztów i wydatków, konfliktu interesów, wręczania i przyjmowania upominków oraz wyjaśniania nieprawidłowości.
3. ORLEN OIL Sp. z o.o. oraz Nabywca zapewniają, że w związku z przystąpieniem do zawarcia Umowy żadna ze Stron ani żaden z ich właścicieli, udziałowców, akcjonariuszy, członków zarządu, dyrektorów, przedstawicieli, pełnomocników lub pracowników, ani też żadna inna osoba działająca w ich imieniu, nie dokonywała, nie proponowała, ani nie obiecywała, że dokona, ani nie upoważniała, a także nie dokona, nie zaproponuje, ani też nie obieca, że dokona, ani nie upoważni do dokonania żadnej płatności lub innego przekazu stanowiącego korzyść finansową lub inną, ani też żadnej innej korzyści bezpośrednio lub pośrednio żadnemu członkowi zarządu, dyrektorowi, pracownikowi, ani agentowi ani też żadnemu funkcjonariuszowi publicznemu, członkowi partii politycznej, ani kandydatowi na urząd państwowy, jak również żadnemu pośrednikowi w zamian za opłacenie kogokolwiek z wyżej wymienionych, ani też żadnej innej osobie lub podmiotowi – w celu uzyskania ich decyzji, wpływu lub działań mogących skutkować jakimkolwiek niezgodnym z prawem uprzywilejowaniem lub też w dowolnym innym niewłaściwym celu, jeżeli działanie takie narusza lub naruszałoby przepisy prawa w zakresie przeciwdziałania korupcji wydanych przez uprawnione organy w Polsce.
4. Strony są zobowiązane do natychmiastowego informowania się wzajemnie o każdym przypadku naruszenia postanowień niniejszego paragrafu lub uzasadnionym podejrzeniu, że do takiego naruszenia mogło dojść.
5. W celu należytego wykonania zobowiązania, o którym mowa powyżej, każda ze Stron zaświadcza, iż w okresie realizacji Umowy zapewnia każdej osobie działającej w dobrej wierze możliwość anonimowego zgłaszania nieprawidłowości za pośrednictwem poczty elektronicznej Anonimowego Systemu Zgłaszania Nieprawidłowości: anonim@orlenoil.pl lub korespondencyjnie na adres ORLEN OIL Sp. z o.o., ul. Opolska 114, 31-323 Kraków z dopiskiem „DO RĄK WŁASNYCH PREZESA ZARZĄDU”.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. Kupujący ma obowiązek niezwłocznego zgłaszania do ORLEN OIL wszelkich incydentów i nieprawidłowości dotyczących produktów ORLEN OIL.
2. Kupujący jest podmiotem działającym na własne ryzyko i własną odpowiedzialność i nie jest umocowany przez ORLEN OIL do występowania w imieniu ORLEN OIL, bądź do jego reprezentacji. Kupujący lub osoby działające w jego imieniu w żadnym wypadku nie są umocowane do zaciągania jakichkolwiek zobowiązań w imieniu i na rzecz ORLEN OIL. za wyjątkiem tych, którzy, uprzednio, pisemnie zostali do tego upoważnieni przez Zarząd ORLEN OIL .
3. Zastrzeżone nin. OWS lub Umową kary umowne podlegają sumowaniu i kumulowaniu. Zastrzeżone nin. OWS lub Umową kary umowne nie wyłączają prawa ORLEN OIL do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych.
4. Kupujący zobowiązuje się nie podejmować i nie uczestniczyć w żadnych projektach i działaniach, w których mogą być wykorzystane nazwa i znaki handlowe Sprzedawcy bez uprzedniej, pisemnej zgody ORLEN OIL.
5. Kupujący nie jest upoważniony do wykorzystywania i posługiwania się logotypem ORLEN OIL.
6. Kupujący nie może bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy przenieść na osobę trzecią (dokonać przelewu) praw i zobowiązań przysługujących mu w stosunku do Sprzedawcy.
7. ORLEN OIL w każdym czasie może przenieść, bez uprzedniej zgody Kupującego, a jedynie za powiadomieniem go, całość/cześć prawa i/lub obowiązków ORLEN OIL przysługujących mu w stosunku do Kupującego na dowolny podmiot wchodzący w skład Grupy Kapitałowej ORLEN.
8. W każdym wypadku odpowiedzialność ORLEN OIL z tytułu wad towaru lub z tytułu niewykonania bądź nienależytego wykonania Umowy lub zamówienia nie obejmuje utraconych korzyści (lucrum cessans) i jest ograniczona do rzeczywistej straty, maksymalnie jednak do wartości netto towaru. Zastrzeżenie niniejsze nie dotyczy wad powstałych z winy umyślnej.
9. Ilekroć w OWS mowa jest o konieczności zachowania formy pisemnej jest ona zastrzeżona pod rygorem nieważności.
10. Ilekroć w OWS jest mowa o dniu/dniach roboczych, oznacza to dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy.
11. Gdyby z jakichkolwiek przyczyn którykolwiek z zapisów OWS lub Umowy okazał się nieważny lub bezskuteczny, OWS i Umowa pozostają w mocy w pozostałej części, a miejsce nieważnego lub bezskutecznego zapisu zastosowanie znajdzie najbardziej zbliżony zapis OWS i Umowy, a w jego braku – stosowny obowiązujący przepis prawa.
12. ORLEN OIL zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian i modyfikowania OWS, co może czynić według własnego uznania w dowolnym czasie przez opublikowanie zmian i/lub aktualnej wersji OWS na swojej stronie internetowej: www. Z tego względu Kupujący ma obowiązek każdorazowo przed złożeniem Zamówienia i/lub zawarciem Umowy zapoznać się z aktualną wersją OWS. Kupujący składając Zamówienie/zawierając Umowę oświadcza, że zapoznał się i akceptuje treść OWS ze wszelkimi ich zmianami opublikowanymi w powyższy sposób do momentu złożenia Zamówienia.
13. W przypadku zmian OWS po złożeniu Zamówienia/zawarciu Umowy, mają do niego zastosowanie OWS w brzmieniu z daty złożenia Zamówienia/zawarcia Umowy.
14. Wyłącza się w całości stosowanie do Zamówienia/Umowy jakichkolwiek innych ogólnych warunków, w tym dostaw, zakupów, sprzedaży lub innych, stosowanych, używanych lub rozpowszechnianych przez Kupującego, bez względu na ich formę i treść
15. Kupujący nie będzie prowadził aktywnej sprzedaży Towarów ORLEN OIL do następujących podmiotów:
 - a) przedsiębiorców prowadzących sprzedaż Towarów w sieciach wielkopowierzchniowych obiektów handlowych o zasięgu ponadregionalnym, a także do przedsiębiorców prowadzących działalność w formie sieci wielkopowierzchniowych obiektów handlowych o zasięgu ponadregionalnym;
 - b) przedsiębiorców prowadzących warsztaty obsługi samochodów posiadających autoryzację KIA Motors Polska sp. z o.o. ;

- c) na stacje własne PKN ORLEN, działające pod logiem ORLEN i BLISKA;
- d) podmiotów prowadzących przedsiębiorstwo w zakresie wielooddziałowej sprzedaży hurtowej części zamiennych do samochodów osobowych lub ciężarowych o zasięgu ponadregionalnym tzw. hurt nowoczesny;

których to zaopatrywanie jest zastrzeżone na wyłączność dla ORLEN OIL lub podmiotów przez niego wskazanych.

16. Przez sprzedaż aktywną Strony rozumieją kontaktowanie się, w sposób aktywny, z dotychczasowymi oraz potencjalnymi Klientami, o których mowa w pkt 15, oraz inne aktywne działania, podejmowane w celu sprzedaży lub pozyskania nowych Klientów, o których mowa w pkt 15 powyżej, polegające w szczególności na:

- a) wysyłaniu do Klientów, o których mowa w pkt 15 powyżej, bezpośrednich listów i korespondencji,
- b) wysyłaniu do Klientów, o których mowa w pkt 15 powyżej, wniosków o wyrażenie zgody na przestanie niezamawianych przez nich wiadomości poczty elektronicznej, a po jej uzyskaniu, przesyłanie takich wiadomości,
- c) prowadzeniu kampanii reklamowych oraz promocji specjalnie ukierunkowanych do zastrzeżonych grup Klientów, o których mowa w § 10. Pkt.15 powyżej.

17. W przypadku naruszenia przez Kupującego postanowień pkt 15 i 16, Kupujący zapłaci na pierwsze żądanie ORLEN OIL karę umowną w wysokości 25.000 zł (dwadzieścia pięć tysięcy złotych) za każdy przypadek naruszenia. Zapłata tej kary nie wyłącza możliwości żądania przez ORLEN OIL odszkodowania przenoszącego wysokość kary umownej na zasadach ogólnych wynikających z Kodeksu Cywilnego.

18. Klauzula dużego przedsiębiorcy - Na podstawie art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 roku o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych, Spółka ORLEN OIL Sp. z o.o. oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu Załącznika I do rozporządzenia Komisji (UE) nr 651/2014 z dnia 17 czerwca 2014 roku.