

REGULAMIN PROMOCJI

„SYNTETYKI – zgarnij bilety na 2024 ORLEN FIM Speedway Grand Prix of Poland”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Nazwa Promocji: „SYNTETYKI” zwana dalej „**Promocją**”.
- 1.2. Promocja jest prowadzona na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej.
- 1.3. Promocja objęta niniejszym regulaminem (dalej „**Regulamin**”) nie jest „grą losową”, w tym w szczególności „loterią pieniężną”, „loterią promocyjną” ani też „loterią fantową”, których wynik zależy od przypadku w rozumieniu art. 2 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 1.4. Organizatorem Promocji jest ORLEN OIL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-718) przy ul. Elbląskiej 135, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000102722, NIP: 675-11-90-702, której kapitał zakładowy wynosi 342 365 000,00 PLN, adres do doręczeń: ul. Opolska 114, 31-323 Kraków (dalej: „**Organizator**” lub „**ORLEN OIL**”).
- 1.5. W Promocji mogą brać udział wyłącznie przedsiębiorcy prowadzący działalność gospodarczą przez cały czas trwania Okresu Promocji i, których mają zawartą z Organizatorem umowę (Autoryzowani Dystrybutorzy, Hurtownie Patronackie, Dystrybutorzy Nowocześni, Hurtownie olejowe i motoryzacyjne), a także inne podmioty, które dokonują zakupów produktów objętych Promocją bezpośrednio od ORLEN OIL Sp. z o.o. (łącznie dalej „**Firmy**”). Firmy, które dokonały Zgłoszenia w Okresie Promocji zwane są dalej „**Uczestnikami Promocji**” lub „**Uczestnikami**”.
- 1.6. W Promocji nie mogą uczestniczyć:
 - a) przedsiębiorcy dokonujący zakupu produktów objętych Promocją od podmiotów innych aniżeli bezpośrednio od ORLEN OIL Sp. z o.o.,
 - b) osoby fizyczne, osoby prawne oraz jednostki organizacyjne nieprowadzące działalności gospodarczej i nie będące przedsiębiorcami wedle obowiązujących przepisów prawa,
 - c) Stacje własne paliw ORLEN S.A.,
 - d) przedsiębiorcy dokonujący zakupów jako klienci bezpośredni ORLEN OIL Sp. z o.o. na przyznanych im przez ORLEN OIL Sp. z o.o. specjalnych warunkach cenowych na produkty objęte Promocją. Przez specjalne warunki cenowe rozumie się cenę ustalaną na podstawie oddzielnych kalkulacji cenowych, podlegającą akceptacji ORLEN OIL Sp. z o.o., zgodnie z Procedurą Sprzedaży Towarów ORLEN OIL Sp. z o.o.,
 - e) pracownicy i współpracownicy ORLEN OIL.

2. CZAS TRWANIA PROMOCJI

- 2.1. Promocja trwa od dnia 24.04.2024 r. do dnia 26.04.2024 r. lub do wyczerpania zapasów produktów objętych Promocją (dalej jako: „**Okres Promocyjny**” lub „**Okres Promocji**”).
- 2.2. Organizator przyzna i przekaze Uczestnikom Nagrody na warunkach określonych w pkt 5 i w pkt 6 Regulaminu (dalej „**Wydanie Nagród**”).
- 2.3. Całkowity czas trwania Promocji (zwany dalej „**Całkowitym Okresem Promocji**”) obejmuje: Okres Promocji, Wydanie Nagród oraz Okres Reklamacyjny i trwa od dnia 24.04.2024 r. do dnia 21.05.2024 r.

3. PRZEDMIOT PROMOCJI

- 3.1. Promocja dotyczy zakupu przez Uczestników Promocji produktów promocyjnych wymienionych w **Załączniku nr 1** Regulaminu (zwanych dalej: „**Produktami Promocyjnymi**”). Za zakup Produktów Promocyjnych w Okresie Promocji Uczestnik Promocji otrzymuje bilety na 2024 ORLEN FIM Speedway Grand Prix of Poland, który odbędzie się w dniu 11.05.2024 r. w Warszawie, zwanej dalej „**Nagrodami**”. Są dostępne dwa rodzaje biletów: standard i VIP. Bilety będą przyznawane do zakupu Produktów Promocyjnych zgodnie z tabelą z **Załącznika nr 1**.
- 3.2. Reguły przyznawania Nagród określa Regulamin.

4. ZGŁOSZENIE DO PROMOCJI

- 4.1. Zgłoszenia do promocji (zwane dalej: „Zgłoszeniem”) należy dokonać w trakcie Okresu Promocyjnego poprzez poprawne zamówienie Produktów Promocyjnych, tym samym wypełnienie standardowej formatki zamówieniowej,

zwanej dalej „Formatką” i dostarczenie jej do Działu Obsługi Klienta ORLEN OIL oraz do Działu Marketingu ORLEN OIL na adres promocje@orlenoil.pl wraz ze wskazaniem w wiadomości e-mail ilości i rodzaju Nagrody, a także adresu do wysyłki Nagrody (adres korespondencyjny, numer telefonu oraz adres e-mail), celem zaliczenia zamówienia do promocji i potwierdzenia dostępności Nagród.

- 4.2. Do Promocji zaliczane będą tylko skutecznie doręczone Formatki do Działu Obsługi Klienta ORLEN OIL oraz do Działu Marketingu ORLEN OIL, które stanowią podstawę do wystawienia faktury sprzedaży.
- 4.3. Poprawnie przesłana Formatka i spełnienie warunków Regulaminu oraz Promocji uprawnia do otrzymania Nagrody zgodnie z pkt 5.
- 4.4. Ilość Produktów Promocyjnych i Nagród jest ograniczona, a zamówienia będą realizowane według kolejności Zgłoszenia.
- 4.5. Zakupy (odbory) Produktów Promocyjnych mogą być dokonywane ze składów konsygnacyjnych ORLEN OIL.

5. WARUNKI PRYZNAWANIA NAGRÓD

- 5.1. Wydanie Produktów Promocyjnych, zamówionych w ORLEN OIL, w czasie trwania Promocji, nastąpi do dnia 10.05.2024 r. Jeśli do dnia 10.05. Produkty Promocyjne nie zostaną wydane z powodów niezależnych od Klienta, może on dokonać zamiany widniejących na Formatce Produktów Promocyjnych (jednego lub wielu) na inne Produkty Promocyjne, dostępne na stanie magazynowym ORLEN OIL, do dnia 15.05.2024 r., poprzez ponowne przesłanie nowej Formatki zamówieniowej do Działu Obsługi Klienta ORLEN OIL oraz do Działu Marketingu ORLEN OIL na adres promocje@orlenoil.pl wraz z wyszczególnieniem w wiadomości e-mail dokonanej zamiany.
- 5.2. Okres przesyłania reklamacji przez Uczestników trwa do dnia 21.05.2024 r. (dalej „Okres Reklamacyjny”).
- 5.3. Produkty Promocyjne będą wysłane do Uczestników Promocji na adres wskazany w Formatce, za potwierdzeniem odbioru, zgodnie z zapisami pkt 8.
- 5.4. Uczestnicy Promocji mogą dokonywać zakupu Produktów Promocyjnych wielokrotnie.
- 5.5. Pula Nagród jest ograniczona, a o kolejności wydania Nagrody decyduje kolejność Zgłoszenia.
- 5.6. Przekazanie Nagród Uczestnikom Promocji będzie się odbywało elektronicznie na adres ze zgłoszenia lub poprzez służby handlowe ORLEN OIL lub kurierem, za potwierdzeniem odbioru.
- 5.7. Warunkiem ubiegania się przez Uczestnika Promocji o Nagrodę jest:
 - a. Przesłanie przez Uczestnika Promocji Zgłoszenia wraz z załączoną Formatką zgodnie z pkt 4,
 - b. Akceptacja Regulaminu.
- 5.8. Uczestnicy dokonujący Zgłoszenia deklarują, że są upoważnieni do reprezentowania i składania oświadczeń w zakresie wynikającym z Regulaminu.

6. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt. 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”), jest ORLEN OIL Sp. z o.o. z siedzibą: ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk jako Organizator Promocji.
2. W ORLEN OIL Sp. z o.o. został wyznaczony Inspektor ochrony danych, z którym można się skontaktować poprzez adres e-mail daneosobowe@orlenoil.pl lub pisemnie na adres ORLEN OIL Sp. z o.o. ul. Elbląska 135 80-718 Gdańsk z dopiskiem „Inspektor ochrony danych”. Z Inspektorem Ochrony Danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
3. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przetwarzane w celach związanych z organizacją, przeprowadzeniem Promocji, w tym wydaniem nagród oraz w związku z ewentualnym rozpatrywaniem reklamacji, dochodzeniem lub odpieraniem roszczeń z tego tytułu.
4. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest:
 - a) zgoda Uczestnika (na udział w Promocji), o której mowa w art. 6 ust. 1 lit. a RODO,
 - b) wypełnianie obowiązków prawnych ciążących na ORLEN OIL Sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c związanych z przepisami podatkowymi i przepisami o rachunkowości oraz realizacją żądań organów ścigania i na potrzeby postępowań sądowych, w przypadku zwrócenia się z żądaniem udostępnienia danych przez odpowiednie organy,
 - c) prawnie uzasadniony interes ORLEN OIL Sp. z o.o. zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f RODO, związany z archiwizacją będącą realizacją prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zabezpieczeniu informacji na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów, jak również na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed wskazanymi wyżej roszczeniami.
5. Dane Uczestników Promocji nie będą udostępniane podmiotom zewnętrznym z wyjątkiem podmiotów uprawnionych na podstawie prawa, w tym organom administracji skarbowej oraz podmiotom współpracującym z Administratorem danych

w zakresie obsługi Promocji tj. podmiotom zapewniającym Nagrody i organizację wydarzenia sportowego, podmiotom realizującym obsługę księgową, podmiotom świadczącym doręczanie korespondencji lub przesyłek.

6. Dane osobowe Uczestników Promocji będą przechowywane przez okres niezbędny do realizacji wyżej określonych celów.
7. Uczestnikowi przysługuje prawo dostępu do jego danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia, lub ograniczenia przetwarzania, prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Wycofanie zgody może nastąpić poprzez przesłanie oświadczenia na adres e-mail: daneosobowe@orlenoil.pl. W zakresie, w jakim podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu Administratora, Uczestnikowi przysługuje prawo wniesienia sprzeciwu z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją wobec przetwarzania jego danych osobowych.
8. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z administratorem danych lub z Inspektorem Ochrony Danych. Dane kontaktowe wskazane zostały powyżej.
9. Uczestnik Promocji ma również prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (na adres Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).
10. Podanie danych jest dobrowolne. W przypadku braku podania danych osobowych, udział w Promocji nie będzie możliwy.
11. Dane osobowe nie będą profilowane i nie będą służyły zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji.

7. NADZÓR NAD PROMOCJĄ

- 7.1. Nad prawidłowym przebiegiem Promocji czuwa powołana przez Organizatora Wewnętrzna Komisja Nadzoru, zwana dalej „Komisją”. Miejsce pracy Komisji: Kraków, ul. Opolska 114.
- 7.2. Komisja działa zgodnie z regulaminem Komisji ustanowionym przez Organizatora.
- 7.3. Komisja nadzoruje wykonanie wszystkich zobowiązań wynikających z Regulaminu Promocji.

8. ZASADY WYDAWANIA NAGRÓD

- 8.1. Zamówione Produkty Promocyjne będą sukcesywnie dostarczane w ramach dostaw realizowanych przez ORLEN OIL na adres podany podczas Zgłoszenia.
- 8.2. W przypadku zwrotu zakupionych Produktów Promocyjnych, który to zwrot został dokonany z winy Uczestnika, Uczestnik zobowiązany jest do zwrotu Organizatorowi kwoty stanowiącej równowartość rynkowej wartości Nagrody. Zwrot powinien nastąpić w terminie 5 dni roboczych od daty wystawienia faktury korygującej przez Organizatora. W przypadku niedokonania zwrotu we wskazanym terminie, Organizator wystawi notę obciążeniową Uczestnikowi Promocji w wysokości wartości nienależnie otrzymanej Nagrody.
- 8.3. Zwrot Nagród, o których mowa w pkt. 8.2. powyżej nie jest wymagany w przypadku ponownego zakupu przez Uczestnika Promocji Produktów Promocyjnych na zasadach podanych w Regulaminie, w takiej samej ilości, jak produkty reklamowane, po cenie obowiązującej w dniu dokonania zakupu nowych produktów do dnia 10.05.2024 r.

9. SKŁADANIE I ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

- 9.1. Każdemu Uczestnikowi Promocji przysługuje prawo wniesienia reklamacji do dnia 21.05.2024 r., tj.: łącznie z dniem 21.05.2024 r., co do zasadności rozstrzygnięcia Promocji.
- 9.2. Pisemne zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać: nazwę Uczestnika, dokładny adres Uczestnika, jak również dokładny opis i powód reklamacji oraz treść żądania (a także imię, nazwisko i stanowisko służbowe osoby zgłaszającej reklamację w imieniu Uczestnika).
- 9.3. Reklamacje należy kierować na adres Organizatora: ORLEN OIL Sp. z o.o., ul. Opolska 114, 31-323 Kraków, z dopiskiem: Reklamacja „SYNTETYKI” lub drogą elektroniczną na adres e-mail promocje@orlenoil.pl.
- 9.4. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie do 7 dni od daty ich otrzymania przez Komisję Promocji (okres ten obejmuje również wysłanie decyzji Komisji do Uczestnika). O decyzji Komisji Uczestnik (reklamujący) powiadamiany jest pisemnie lub e-mailowo na adres wskazany w reklamacji. Wszelkie roszczenia Uczestników Promocji w stosunku do Organizatora z tytułu urządzenia Promocji jak również udziału w niej, przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia, w którym dane roszczenie stało się wymagalne.

10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 10.1. Organizator ma prawo wstrzymać przyznanie lub wydanie Nagrody Uczestnikowi Promocji, na którym ciążyą jakiegokolwiek przeterminowane płatności względem Organizatora do czasu ich całkowitego uregulowania. Uregulowanie przez Uczestnika przeterminowanych należności powinno nastąpić najpóźniej w dniu zakończenia Okresu Promocji, tj. z końcem dnia 26.04.2024 r.
- 10.2. Organizator zastrzega sobie prawo do przedłużenia lub skrócenia Całkowitego Okresu Promocji oraz zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu w trakcie trwania Promocji. O zmianach Organizator poinformuje Uczestników drogą Regulamin Promocji „SYNTETYKI”

e-mail na wskazane adresy.

10.3. Regulamin jest dostępny w siedzibie Organizatora i na stronie internetowej Organizatora.

10.4. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie zastosowanie znajdować będą powszechnie obowiązujące przepisy prawa, a w szczególności przepisy Kodeksu Cywilnego.

Załącznik nr 1 – Produkty biorące udział w Promocji

Pakiet	Produkt ORLEN OIL*	Rodzaj	Podział litrów w pakiecie	Nagroda
1	Max Expert, Ultor, Classic	syntetyczny	1x beczka 205l	1 bilet standard
2	Max Expert, Ultor, Classic	syntetyczny	3x beczka 60l (dowolna konfiguracja)	1 bilet standard
3	Max Expert, Ultor, Classic	syntetyczny	5x beczka 205l (dowolna konfiguracja)	1 bilet VIP

*Wyłącznie z poniższej listy Produktów Promocyjnych

Numer indeksu	Nazwa produktu	Opak.	Numer indeksu	Nazwa produktu	Opak.
QFS429E10	PLATINUM MAXEXPERT A3/B4 10W-40	205	QFS957E10	O.OIL MAXEXPERT V 0W-30	205
QFS429E60	PLATINUM MAXEXPERT A3/B4 10W-40	60	QFO810E60	O.OIL MAXEXPERT 5W-40	60
QFS866E10	PLATINUM MAXEXPERT A3/B4 5W-30	205	QFO810E10	O.OIL MAXEXPERT 5W-40	205
QFS866E60	PLATINUM MAXEXPERT A3/B4 5W-30	60	QFO890E10	O.OIL MAXEXPERT A3/B4 10W-40	205
QFS702E10	PLATINUM MAXEXPERT 0W-30	205	QFO890E60	O.OIL MAXEXPERT A3/B4 10W-40	60
QFS430E10	PLATINUM MAXEXPERT C3 5W-40	205	QFO937E10	O.OIL MAXEXPERT A3/B4 5W-30	205
QFS430E60	PLATINUM MAXEXPERT C3 5W-40	60	QFO937E60	O.OIL MAXEXPERT A3/B4 5W-30	60
QFS431E10	PLATINUM MAXEXPERT C4 5W-30	205	QFO923E10	O.OIL MAXEXPERT A5/B5 0W-30	205
QFS431E60	PLATINUM MAXEXPERT C4 5W-30	60	QFO891E10	O.OIL MAXEXPERT C3 5W-40	205
QFS750E10	PLATINUM MAXEXPERT C5 5W-20	205	QFO891E60	O.OIL MAXEXPERT C3 5W-40	60
QFS750E60	PLATINUM MAXEXPERT C5 5W-20	60	QFO892E10	O.OIL MAXEXPERT C4 5W-30	205
QFS841E10	PLATINUM MAXEXPERT DEX1 5W-30	205	QFO892E60	O.OIL MAXEXPERT C4 5W-30	60
QFS841E60	PLATINUM MAXEXPERT DEX1 5W-30	60	QFO924E10	O.OIL MAXEXPERT C5 5W-20	205
QFS432E10	PLATINUM MAXEXPERT F 5W-30	205	QFO924E60	O.OIL MAXEXPERT C5 5W-20	60
QFS432E60	PLATINUM MAXEXPERT F 5W-30	60	QFO934E10	O.OIL MAXEXPERT DEX1 5W-30	205
QFS845E10	PLATINUM MAXEXPERT FR 0W-30	205	QFO934E60	O.OIL MAXEXPERT DEX1 5W-30	60
QFS845E60	PLATINUM MAXEXPERT FR 0W-30	60	QFO893E10	O.OIL MAXEXPERT F 5W-30	205
QFS946E10	PLATINUM MAXEXPERT HYBRID 0W-20	205	QFO893E60	O.OIL MAXEXPERT F 5W-30	60
QFS946E60	PLATINUM MAXEXPERT HYBRID 0W-20	60	QFO935E10	O.OIL MAXEXPERT FR 0W-30	205
QFS928E10	PLATINUM MAXEXPERT LL 0W-20	205	QFO935E60	O.OIL MAXEXPERT FR 0W-30	60
QFS928E60	PLATINUM MAXEXPERT LL 0W-20	60	QFO954E10	O.OIL MAXEXPERT HYBRID 0W-20	205
QFS830E10	PLATINUM MAXEXPERT V 5W-30	205	QFO954E60	O.OIL MAXEXPERT HYBRID 0W-20	60
QFS830E60	PLATINUM MAXEXPERT V 5W-30	60	QFO947E10	O.OIL MAXEXPERT LL 0W-20	205
QFS930E10	PLATINUM MAXEXPERT V+ 5W-30	205	QFO947E60	O.OIL MAXEXPERT LL 0W-20	60
QFS930E60	PLATINUM MAXEXPERT V+ 5W-30	60	QFO931E10	O.OIL MAXEXPERT V 5W-30	205
QFS436E60	PLATINUM MAXEXPERT XD 5W-30	60	QFO931E60	O.OIL MAXEXPERT V 5W-30	60
QFS436E10	PLATINUM MAXEXPERT XD 5W-30	205	QFO949E10	O.OIL MAXEXPERT V+ 5W-30	205
QFS437E60	PLATINUM MAXEXPERT XF 5W-30	60	QFO949E60	O.OIL MAXEXPERT V+ 5W-30	60
QFS437E10	PLATINUM MAXEXPERT XF 5W-30	205	QFO894E60	O.OIL MAXEXPERT XD 5W-30	60
QFS672E10	PLATINUM ULTOR COMPLETE 10W-40	205	QFO894E10	O.OIL MAXEXPERT XD 5W-30	205
QFS865E10	PLATINUM ULTOR FUEL ECONOMY 5W-30	205	QFO895E60	O.OIL MAXEXPERT XF 5W-30	60

QFS482E10	PLATINUM ULTOR MAX 5W-40	205	QFO895E10	O.OIL MAXEXPERT XF 5W-30	205
QFS483E10	PLATINUM ULTOR MAXIMO 5W-30	205	QFO922E10	O.OIL ULTOR COMPLETE 10W-40	205
QFS812E10	PLATINUM ULTOR PERFECT 5W-30	205	QFO936E10	O.OIL ULTOR FUEL ECONOMY 5W-30	205
QFS487E10	PLATINUM ULTOR PROGRESS 10W-40	205	QFO914E10	O.OIL ULTOR MAX 5W-40	205
QFS487E60	PLATINUM ULTOR PROGRESS 10W-40	60	QFO915E10	O.OIL ULTOR MAXIMO 5W-30	205
QFS488E10	PLATINUM ULTOR SCANDIV 10W-40	205	QFO930E10	O.OIL ULTOR PERFECT 5W-30	205
QFS488E60	PLATINUM ULTOR SCANDIV 10W-40	60	QFO918E10	O.OIL ULTOR PROGRESS 10W-40	205
QFS413E10	PLATINUM CLASSIC SYNTHETIC 5W-40	205	QFO918E60	O.OIL ULTOR PROGRESS 10W-40	60
QFS413E60	PLATINUM CLASSIC SYNTHETIC 5W-40	60	QFO919E10	O.OIL ULTOR SCANDIV 10W-40	205
			QFO919E60	O.OIL ULTOR SCANDIV 10W-40	60
			QFO879E10	O.OIL CLASSIC SYNTHETIC 5W-40	205
			QFO879E60	O.OIL CLASSIC SYNTHETIC 5W-40 Km60L	60