

Informacja na temat przetwarzania danych osobowych przeznaczona dla osoby zgłaszającej skargę lub wniosek zainteresowanej strony do ORLEN OIL Sp. z o.o.

1. Administrator danych osobowych

Administratorem Pani/Pana danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych – zwane dalej „RODO”), przekazanych w celu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków zainteresowanych stron oraz podejmowania działań następczych w związku z otrzymanym zgłoszeniem jest ORLEN OIL Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku przy ul. Elbląskiej 135, 80-718 Gdańsk.

2. Inspektor Ochrony Danych

W ORLEN OIL Sp. z o.o. został wyznaczony Inspektor Ochrony Danych, z którym można się skontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z ich przetwarzaniem, poprzez adres e-mail: daneosobowe@orlenoil.pl lub pisemnie na adres: ORLEN OIL Sp. z o.o. ul. Elbląska 135, 80-718 Gdańsk, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych”.

3. Cel i podstawa przetwarzania danych

Zgodnie z zapisami regulaminu przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków zainteresowanych stron w ORLEN OIL Sp. z o.o. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu:

- przyjęcia, rozpatrzenia i udzielenia odpowiedzi na skargę lub wniosek,
- prowadzenia dokumentacji związanej z obsługą skarg i wniosków,
- dochodzenia lub obrony przed roszczeniami.

4. Podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Podstawą prawną przetwarzania danych jest:

- art. 6 ust. 1 lit. c RODO – wypełnienie obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze (jeśli wynika z przepisów szczególnych),
- art. 6 ust. 1 lit. f RODO – prawnie uzasadniony interes Administratora polegający na rozpatrywaniu zgłoszeń oraz ochronie przed roszczeniami.

5. Zakres przetwarzanych danych

Przetwarzane dane obejmują w szczególności: imię i nazwisko, dane kontaktowe, treść skargi lub wniosku oraz inne dane przekazane przez osobę składającą zgłoszenie. Osoba dokonująca zgłoszenia powinna przekazać wyłącznie dane niezbędne do opisanie sprawy oraz unikać podawania danych wrażliwych, chyba że są one niezbędne dla wyjaśnienia okoliczności zgłoszenia.

6. Odbiorcy danych

W uzasadnionych przypadkach, dane mogą zostać przekazane podmiotom uprawnionym z mocy przepisów prawa. Ponadto, Pani/Pana dane mogą być przekazywane m.in. podmiotom obsługującym systemy informatyczne służące do realizacji celów wymienionych powyżej oraz podmiotom świadczącym usługi serwisowe – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z ORLEN OIL Sp. z o.o. i wyłącznie zgodnie z jej poleceniami.

7. Okres przechowywania danych

Dane będą przechowywane przez okres niezbędny do rozpatrzenia skargi lub wniosku, a następnie przez okres wynikający z przepisów prawa lub przedawnienia roszczeń.

8. Prawa osób, których dane dotyczą

Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo do:

- dostępu do danych,
- sprostowania danych,
- usunięcia danych (w przypadkach przewidzianych prawem),
- ograniczenia przetwarzania,
- wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania,
- wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

9. Dobrowolność podania danych

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak brak ich podania może uniemożliwić rozpatrzenie skargi lub wniosku.

10. Przekazywanie danych poza EOG

Dane osobowe nie będą przekazywane do państw trzecich ani organizacji międzynarodowych, chyba że będzie to konieczne i zgodne z przepisami prawa.

11. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

Dane osobowe nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będą profilowane.