



ORLEN OIL Sp. z o.o.
ul. Opolska 114, 31-323 Kraków
tel. centrala +48 12 665 55 00
fax +48 12 665 55 01
e-mail: centrala@orlenoil.pl
infolinia: 0 801 102 103

► www.orlenoil.pl



WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W ORLEN OIL SP. Z O.O.

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI

ZAMÓWIEŃ

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W ORLEN OIL SP. Z O.O.



**Zespół Obsługi Klienta Orlen Oil pracuje
od poniedziałku do piątku w godzinach 07.00 – 17.00.**

ORLEN OIL PRZYJMUJE ZAMÓWIENIA ZŁOŻONE:

- Za pomocą poczty elektronicznej** pod adresem **zamowienia@orlenoil.pl** - preferowane jest składanie zamówień w formacie zamówieniowej dostarczonej przez Orlen Oil.
- Telefonicznie** pod numerem infolinii 801 102 103
- Faksem** na numer 24 367 70 93
- Poprzez **Przedstawiciela Handlowego**.

W CELU SPRAWNEJ REALIZACJI ZAMÓWIENIA PROSIMY PRZY JEGO SKŁADANIU
O PODANIE NASTĘPUJĄCYCH INFORMACJI:

- Pełna nazwa płatnika
- Pełna nazwa miejsca dostawy – jeśli jest ono inne niż adres płatnika
- Miejsce dostarczenia faktury
- Numer zamówienia
- Nazwa i indeks zamawianego towaru zgodnie z aktualną ofertą handlową Orlen Oil
- Ilość oraz rodzaj opakowania zamawianego towaru
- Datę dostawy/odbioru
- Rodzaj transportu – własny lub Orlen Oil
- Dla przyspieszenia realizacji dostawy, w przypadku zakupu na warunkach specjalnych prosimy o podanie numeru kontraktu SAP, który umieszczony jest na ofercie handlowej lub zostanie podany Państwu przez przedstawiciela handlowego
- Rodzaj procedury akcyzowej – szczegóły dotyczące trybu wysyłki produktów zostały podane poniżej w części poświęconej podatkom akcyzowym
- Informacje dodatkowe (np. wymagania niestandardowe).

Po złożeniu zamówienia zostanie wysłana informacja zwrotna na podany przez Państwa adres mailowy potwierdzająca przyjęcie zamówienia do realizacji wraz z planowaną datą dostawy/wysyłki.

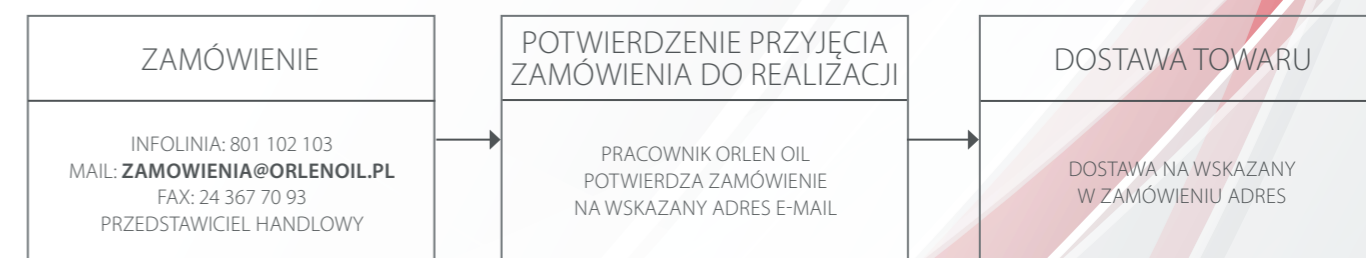
W przypadku złożenia zamówienia po godzinach pracy Zespołu Obsługi Klienta zostanie ono przyjęte do realizacji w najbliższym dniu roboczym.

W przypadku transakcji realizowanych na warunkach przedpłaty płatność należy uregulować w terminie 7 dni od wystawienia faktury pro formy. W przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

Ładunki w magazynach Orlen Oil odbywają się wg ustalonego harmonogramu dlatego w przypadku odbiorów własnych należy ustalić z pracownikiem Zespołu Obsługi Klienta dokładny czas załadunku. W sytuacji spóźnienia się samochodu, załadunek zostanie przesunięty na pierwszy wolny termin. Klient zobowiązany jest podać dane kierowcy, samochodu oraz firmy transportowej odbierającej towar w jego imieniu, najpóźniej do godziny 16.00 dnia roboczego poprzedzającego załadunek. Kierowcy odbierający Towar zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie zakładów produkcyjnych Orlen Oil.

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ ORAZ AKTUALNA OFERTA FIRMY
ORLEN OIL ZNAJDUJĄ SIĘ NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.ORLENOIL.PL.

W przypadku pytań pracownicy Zespołu Obsługi Klienta Orlen Oil pozostają do Państwa dyspozycji pod numerem infolinii 801 102 103. Jednocześnie informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo i wysoką jakość usług wszystkie rozmowy z wykorzystaniem infolinii są rejestrowane.



WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W ORLEN OIL SP. Z O.O.



PODATEK AKCYZOWY

Orlen Oil w swojej ofercie posiada oleje akcyzowe, które zgodnie z obowiązującymi przepisami możecie Państwo zakupić w jednej z podanych poniżej procedur:

- ZK – procedura zawieszenia poboru podatku akcyzowego.** Sprzedaż w tej procedurze możliwa jest pomiędzy podmiotami posiadającymi składy podatkowe. Dokumenty akcyzowe towarzyszące transakcji to elektroniczny dokument e-AD.
- WK – procedura zwolnienia z podatku akcyzowego – podmiot zużywający.** Aby przeprowadzić transakcję w tej procedurze niezbędne jest uzyskanie przez Klienta pozwolenia z właściwego Urzędu Celnego. Dokumenty akcyzowe towarzyszące transakcji to Dokumenty Dostawy DD. Klient zobowiązany jest podpisać i odesłać dokument akcyzowy do Orlen Oil niezwłocznie po otrzymaniu towaru.
- WP – procedura zwolnienia z podatku akcyzowego – podmiot pośredniczący.** Aby przeprowadzić transakcję w tej procedurze niezbędne jest uzyskanie przez Klienta pozwolenia z właściwego Urzędu Celnego. Dokumenty akcyzowe towarzyszące transakcji to Dokumenty Dostawy DD. Klient zobowiązany jest podpisać i odesłać dokument akcyzowy do Orlen Oil niezwłocznie po otrzymaniu towaru.
- PK - procedura zapłaconego podatku akcyzowego.** Sprzedaż po cenie zawierającej akcyzę. Transakcji nie towarzyszą żadne dokumenty akcyzowe.

Składając zamówienie konieczne jest wskazanie procedury w jakiej ma się odbyć sprzedaż. W przypadku braku informacji zamówienie będzie zrealizowane w procedurze zapłaconego podatku akcyzowego.

W przypadku sprzedaży w procedurze zwolnienia (WP lub WK) prosimy o każdorazowe sprawdzanie dokumentów akcyzowych przed rozładunkiem. W razie braku dokumentów lub innych niezgodności prosimy o kontakt z Zespołem Obsługi Klienta 801 102 103 **zanim towar zostanie rozładowany!**

FORMATKA ZAMÓWIENIOWA

W celu szybszej obsługi preferowane jest składanie przez Państwa zamówień w formacie, który zostanie Państwu dostarczony przez opiekuna handlowego.

JAK ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE ZA POMOCĄ FORMATKI.

Należy wypełnić następujące pola:

- „ilość zamawiana w JM” uwzględniając odpowiednią jednostkę miary (sztuki bądź tony)
- „wymagana data dostępności produktu” – w przypadku odbioru własnego jest to data wysyłki natomiast w przypadku transportu Orlen Oil data dostawy
- „numer kontraktu” – pole uzupełniamy w przypadku zakupu na warunkach specjalnych zgodnych z podanym przez opiekuna handlowego kontraktem
- „status akcyzy” – wybieramy procedurę akcyzową w której ma być zrealizowana dostawa
- „uwagi” – pole nieobligatoryjne wypełniane w przypadku dodatkowych instrukcji do wysyłki.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P	Q	R	
1	Nowe zamówienie		Czyść pozycje		Wyszukaj				2,50		2,054						rrrr-mm-dd		
2	Dodaj/usun	MagZam	MP	Material	Nazwa materialu	JM	Ilość zamawiana w JM	Ilość zamawiana w kartonach	Ilość zamawiana w paletach	Ilość zamawiana w Mg	Status akcyzy	Numer kontraktu	Uwagi	Wymagana data dostępności produktu	Ilość na palecie	Ilość w kartonie	Waga(Mg)	Rodzaj opakowania	
4	+	MAG	OOJE	F-100012172300	AKORINOL L-50 B205L	ST	1,000		0,250	0,172	PK - Pełna stawka (Kraj)			2014-01-14	4		0,17191	B205L	
5	+	MAG	OOIR	F-140004070000	BENZYNA EKSTRAKCYJNA III N.A. B CTO	CTO									0,4347020			D	
6	+	MAG	OOJE	F-100324172300	CORALIA L DAA 100 B205L	ST	1,000		0,250	0,180	PK - Pełna stawka (Kraj)	102114581		2014-01-20	4		0,18202	B205L	
7	+	ZAM(14)	OOJE	F-100324099500	CORALIA L DAA 100 MZ 1000L	CTO	1,700		2,000	1,700	WK - zwolnienie (Kraj)			2014-01-20	4		0,18138	B205L	
8	+	MAG	OOJE	F-102372172300	EMULGOL ES-12 B205L	ST									4		0,18445	B205L	
9	+	MAG	OOTR	F-100180172300	HIPOL 15 F B205L	ST									4				
10	+	ZAM(21)	OOTR	F-100180099500	HIPOL 15 F MZ 1000L	CTO									0,85			MZ1000L	
11	+	MAG	OOJE	F-100188172300	HIPOL ATF II D B205L	ST									4		0,17863	B205L	
12	+	MAG	OOTR	F-100181172300	HIPOL GL-4 80W-90 B205L	ST									4		0,1831	B205L	
13	+	ZAM(7)	OOTR	F-100181099500	HIPOL GL-4 80W-90 MZ 1000L	CTO									0,85			MZ1000L	
14	+	MAG	OOTR	F-100183172300	HIPOL GL-5 80W-90 B205L	ST									4		0,18374	B205L	
15	+	ZAM(14)	OOTR	F-100183099500	HIPOL GL-5 80W-90 MZ 1000L	CTO									0,85			MZ1000L	
16	+	MAG	OOTR	F-100237172300	HYDROL L-HL 32 B205L	ST									4		0,17903	B205L	
17	+	ZAM(7)	OOTR	F-100237099500	HYDROL L-HL 32 MZ 1000L	CTO									0,85			MZ1000L	
18	+	MAG	OOTR	F-100238172300	HYDROL L-HL 46 B205L	ST									4		0,17994	B205L	
19	+	ZAM(7)	OOTR	F-100238099500	HYDROL L-HL 46 MZ 1000L	CTO									0,85			MZ1000L	
20	+	MAG	OOTR	F-100239172300	HYDROL L-HL 68 B205L	ST									4		0,18105	B205L	
21	+	MAG	OOTR	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	ST									4		0,17903	B205L	
22	+	ZAM(7)	OOTR	F-100228099500	HYDROL L-HMHP 32 MZ 1000L	CTO									0,85			MZ1000L	
23	+	ZAM(7)	OOTR	H-200220099000	HYDROL L-HMHP 46	CTO												1	LUZ

- Po uzupełnieniu powyższych pól wciskamy przycisk „**Nowe zamówienie**”
- Pole „**Nr kontrahenta**” powinno zostać uzupełnione automatycznie - numer kontrahenta nadaje Orlen Oil i jest on przekazywany klientowi przez opiekuna handlowego

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W ORLEN OIL SP. Z O.O.

8. W przypadku gdy miejsce dostawy towarów jest inne niż adres płatnika należy uzupełnić pole „**Nr odbiorcy**” – numer miejsca dostawy nadaje Orlen Oil i jest on przekazywany kontrahentowi przez opiekuna handlowego
9. Następnie uzupełniamy pole „**Nr zamówienia**”
10. „**uwagi**” – pole nieobligatoryjne wypełniane w przypadku dodatkowych instrukcji do wysyłki
11. Zapisujemy zamówienie

Nowe zamówienie		Czyść pozycje		Wyślij		2,50		3,054		rrrr mm-ss	
Dodaj usup	MagZam	MP	Materiał	Nazwa materiału	JM	Reed zamawiana w JM	Reed zamawiana w kartonach	Reed zamawiana w paletach	Reed zamawiana w Mg	Status aktywu	Numer kontraktu
4	MAG	DOJE	F-10001212300 AKORIND L 50 B205L		ST	1,000		0,250	0,172 PK - Pełna stawka (Kraj)		2014-01-14
5	MAG	DOJE	F-10004012000 BRZĘTNA EKSTRAKCYJNA WISIA B		CTO				0,43483		2014-01-20
6	MAG	DOJE	F-10024112300 CORALIA L-DNA 100 B205L		ST	1,000		0,250	0,182 PK - Pełna stawka (Kraj)	102114581	2014-01-20
7	ZAM141	DOJE	F-10032499950 CORALIA L-DNA 100 MZ 1000L		CTO	1,700		2,000	1,700 WK - zwolnienie (Kraj)		2014-01-20
8	MAG	DOJE	F-10023712300 EMULGOL ES-12 B205L		ST				0,18138		
9	MAG	DOJE	F-10018012300 HPOL 15 F B205L		ST				0,1845		
10	ZAM21	DOJE	F-10018099950 HPOL 15 F MZ 1000L		CTO				0,95		
11	MAG	DOJE	F-10018172300 HPOL ATFF # D B205L		ST				0,17683		
12	MAG	DOJE	F-10018112300 HPOL GL-4 80W-90 B205L		ST				0,1831		
13	ZAM17	DOJE	F-10018199950 HPOL GL-4 80W-90 MZ 1000L		CTO				0,85		
14	MAG	DOJE	F-10018172300 HPOL GL-5 80W-90 B205L		ST				0,18374		
15	ZAM141	DOJE	F-100181309950 HPOL GL-5 80W-90 MZ 1000L		CTO				0,85		
16	MAG	DOJE	F-10023712300 HYDROL L-HL 32 B205L		ST				0,17903		
17	ZAM17	DOJE	F-10023799950 HYDROL L-HL 32 MZ 1000L		CTO				0,85		
18	MAG	DOJE	F-10022812300 HYDROL L-HL 46 B205L		ST				0,17994		
19	ZAM17	DOJE	F-10023899950 HYDROL L-HL 46 MZ 1000L		CTO				0,85		
20	MAG	DOJE	F-10022912300 HYDROL L-HL 68 B205L		ST				0,18105		
21	MAG	DOJE	F-10022812300 HYDROL L-HMHP 32 B205L		ST				0,17903		
22	ZAM17	DOJE	F-10022899950 HYDROL L-HMHP 32 MZ 1000L		CTO				0,85		
23	ZAM17	DOJE	F-100222999950 HYDROL L-HMHP 46		CTO				1	LUZ	
24	MAG	DOJE	F-10022912300 HYDROL L-HMHP 46 B205L		ST				0,17994		
25	ZAM17	DOJE	F-10022999950 HYDROL L-HMHP 46 MZ 1000L		CTO				0,85		
26	MAG	DOJE	F-10024912300 HYDROL L-HV 46 B205L		ST				0,17948		
27	ZAM17	DOJE	F-10024999950 HYDROL L-HV 46 MZ 1000L		CTO				0,85		
28	MAG	DOJE	F-10025012300 HYDROL L-HV 68 B205L		ST				0,18057		
29	ZAM17	DOJE	F-10025099950 HYDROL L-HV 68 MZ 1000L		CTO				0,85		
30	MAG	DOJE	F-1002812300 L-AN 46 B205L		ST				0,17950		
31	ZAM17	DOJE	F-10028199950 L-AN 46 MZ 1000L		CTO				1	MZ1000L	
32	MAG	DOJE	F-1002812300 L-AN 68 B205L		ST				0,18089		
33	ZAM141	DOJE	F-10028199950 L-AN 68 MZ 1000L		CTO				0,85		

Tworzenie zamówienia

Nr kontrahenta: 1057529
Nr odbiorcy: 8000523

Nr zamówienia: 14/2014

Uwagi: faktura na adres: ul. Topolowa 2, 32-500 Chęrzów

Anuluj Zapisz

12. Zapisany plik wysyłamy na adres: zamowienia@orlenoil.pl



Szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień w formacie uzyskają Państwo dzwoniąc na INFOLINIĘ 801 102 103.

Formatkę zamówieniową mogą Państwo pobrać na naszej stronie internetowej pod adresem:

[HTTP://WWW.ORLENOIL.PL/PL/NASZAOFERTA/STRONY/DEFAULT.ASPX.](http://www.orlenoil.pl/pl/naszaoferta/strony/default.aspx)

INFOLINIA
801 102 103