



**ORLEN OIL Sp. z o.o.**  
ul. Opolska 114, 31-323 Kraków  
tel. centrala +48 12 665 55 00  
fax +48 12 665 55 01  
e-mail: centrala@orlenoil.pl  
**infolinia: 0 801 102 103**

► [www.orlenoil.pl](http://www.orlenoil.pl)



# WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W ORLEN OIL SP. Z O.O.

HURTOWNIE PARTNERSKIE

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI

ZAMÓWIEŃ

# WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W ORLEN OIL SP. Z O.O.



**Zespół Obsługi Klienta Orlen Oil pracuje  
od poniedziałku do piątku w godzinach 07.00 – 17.00.**

ORLEN OIL PRZYJMUJE ZAMÓWIENIA ZŁOŻONE:

- Za pomocą poczty elektronicznej** pod adresem **sprzedaz@orlenoil.pl** - preferowane jest składanie zamówień w formacie zamówieniowej dostarczonej przez Orlen Oil.
- Telefonicznie** pod numerem infolinii 801 102 103
- Faksem** na numer 24 367 70 93
- Poprzez **Przedstawiciela Handlowego**.

W CELU SPRAWNEJ REALIZACJI ZAMÓWIENIA PROSIMY PRZY JEGO SKŁADANIU  
O PODANIE NASTĘPUJĄCYCH INFORMACJI:

- Pełna nazwa płatnika
- Pełna nazwa miejsca dostawy – jeśli jest ono inne niż adres płatnika
- Miejsce dostarczenia faktury
- Numer zamówienia
- Nazwa i indeks zamawianego towaru zgodne z aktualną ofertą handlową Orlen Oil
- Ilość oraz rodzaj opakowania zamawianego towaru
- Datę dostawy/odbioru
- Rodzaj transportu – własny lub Orlen Oil
- Dla przyspieszenia realizacji dostawy, w przypadku zakupu na warunkach specjalnych prosimy o podanie numeru kontraktu SAP, który umieszczony jest na ofercie handlowej lub zostanie podany Państwu przez przedstawiciela handlowego
- Rodzaj procedury akcyzowej – szczegóły dotyczące trybu wysyłki produktów zostały podane poniżej w części poświęconej podatkowi akcyzowemu
- Informacje dodatkowe (np. wymagania niestandardowe).

Po złożeniu zamówienia zostanie wysłana informacja zwrotna na podany przez Państwa adres mailowy potwierdzająca przyjęcie zamówienia do realizacji wraz z planowaną datą dostawy/wysyłki.

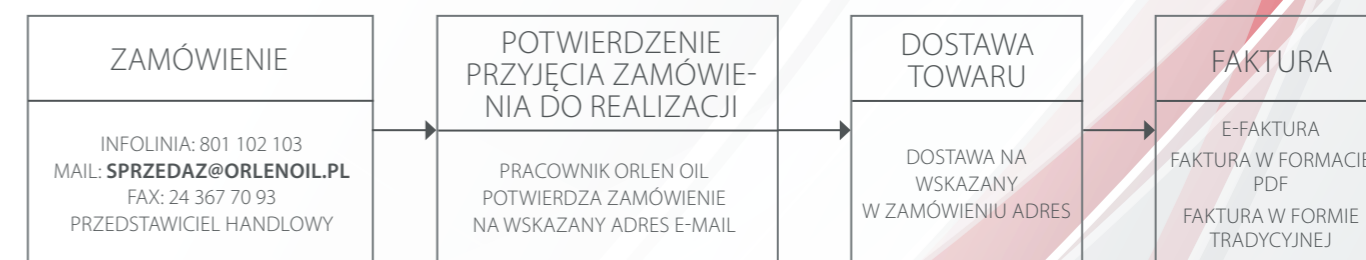
W przypadku złożenia zamówienia po godzinach pracy Zespołu Obsługi Klienta zostanie ono przyjęte do realizacji w najbliższym dniu roboczym.

W przypadku transakcji realizowanych na warunkach przedpłaty płatność należy uregulować w terminie 7 dni od wystawienia faktury pro formy. W przeciwnym razie zamówienie zostanie anulowane.

Ładunki w magazynach Orlen Oil odbywają się wg ustalonego harmonogramu dlatego w przypadku odbiorów własnych należy ustalić z pracownikiem Zespołu Obsługi Klienta dokładny czas załadunku. W sytuacji spóźnienia się samochodu, załadunek zostanie przesunięty na pierwszy wolny termin. Klient zobowiązany jest podać dane kierowcy, samochodu oraz firmy transportowej odbierającej towar w jego imieniu, najpóźniej do godziny 16.00 dnia roboczego poprzedzającego załadunek. Kierowcy odbierający Towar zobowiązani są do przestrzegania zasad bezpieczeństwa obowiązujących na terenie zakładów produkcyjnych Orlen Oil.

WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ ORAZ AKTUALNA OFERTA FIRMY  
ORLEN OIL ZNAJDUJĄ SIĘ NA STRONIE INTERNETOWEJ WWW.ORLENOIL.PL.

W przypadku pytań pracownicy Zespołu Obsługi Klienta Orlen Oil pozostają do Państwa dyspozycji pod numerem infolinii 801 102 103. Jednocześnie informujemy, że w trosce o bezpieczeństwo i wysoką jakość usług wszystkie rozmowy z wykorzystaniem infolinii są rejestrowane.



## FAKTURA

W celu szybkiego otrzymania faktury, Orlen Oil rekomenduje wykorzystanie e-faktury, czyli wygodnego i bezpiecznego odpowiednika dokumentu w formie tradycyjnej. Autentyczność pochodzenia i integralność treści dokumentów jest gwarantowana certyfikowanym podpisem elektronicznym.

Istnieje również możliwość otrzymywania obrazu faktury w formacie PDF na wskazany przez Państwa adres mailowy.

Informacje dotyczące faktur otrzymają Państwo pod numerem infolinii 801 102 103

## PODATEK AKCYZOWY

Orlen Oil w swojej ofercie posiada oleje akcyzowe, które zgodnie z obowiązującymi przepisami możecie Państwo zakupić w jednej z podanych poniżej procedur:

- ZK – procedura zawieszenia poboru podatku akcyzowego.** Sprzedaż w tej procedurze możliwa jest pomiędzy podmiotami posiadającymi składy podatkowe. Dokumenty akcyzowe towarzyszące transakcji to elektroniczny dokument e-AD.
- WK – procedura zwolnienia z podatku akcyzowego – podmiot zużywający.** Aby przeprowadzić transakcję w tej procedurze niezbędne jest uzyskanie przez Klienta pozwolenia z właściwego Urzędu Celnego. Dokumenty akcyzowe towarzyszące transakcji to Dokumenty Dostawy DD. Klient zobowiązany jest podpisać i odesłać dokument akcyzowy do Orlen Oil niezwłocznie po otrzymaniu towaru.
- WP – procedura zwolnienia z podatku akcyzowego – podmiot pośredniczący.** Aby przeprowadzić transakcję w tej procedurze niezbędne jest uzyskanie przez Klienta pozwolenia z właściwego Urzędu Celnego. Dokumenty akcyzowe towarzyszące transakcji to Dokumenty Dostawy DD. Klient zobowiązany jest podpisać i odesłać dokument akcyzowy do Orlen Oil niezwłocznie po otrzymaniu towaru.
- PK - procedura zapłaconego podatku akcyzowego.** Sprzedaż po cenie zawierającej akcyzę. Transakcji nie towarzyszą żadne dokumenty akcyzowe.

Składając zamówienie konieczne jest wskazanie procedury w jakiej ma się odbyć sprzedaż. W przypadku braku informacji zamówienie będzie zrealizowane w procedurze zapłaconego podatku akcyzowego.

W przypadku sprzedaży w procedurze zwolnienia (WP lub WK) prosimy o każdorazowe sprawdzanie dokumentów akcyzowych przed rozładunkiem. W razie braku dokumentów lub innych niezgodności prosimy o kontakt z Zespołem Obsługi Klienta 801 102 103 **zanim towar zostanie rozładowany!**

## FORMATKA ZAMÓWIENIOWA

W celu szybszej obsługi preferowane jest składanie przez Państwa zamówień w formacie, który zostanie Państwu dostarczony przez opiekuna handlowego.

### JAK ZŁOŻYĆ ZAMÓWIENIE ZA POMOCĄ FORMATKI.

Należy wypełnić następujące pola:

- „**ilość zamawiana w JM**” uwzględniając odpowiednią jednostkę miary (sztuki bądź tony)
- „**wymagana data dostępności produktu**” – w przypadku odbioru własnego jest to data wysyłki natomiast w przypadku transportu Orlen Oil data dostawy
- „**numer kontraktu**” – pole uzupełniamy w przypadku zakupu na warunkach specjalnych zgodnych z podanym przez opiekuna handlowego kontraktem
- „**status akcyzy**” – wybieramy procedurę akcyzową w której ma być zrealizowana dostawa
- „**uwagi**” – pole nieobligatoryjne wypełniane w przypadku dodatkowych instrukcji do wysyłki.

A		B		C		D		E		F		G		H		I		J		K		L		M		N		O		P		Q		R	
Nowe zamówienie		Czyść pozycje		Wyszukaj								2.50		2.054						rrrr-mm-dd															
Dodaj/suń	MagZam	MP	Material	Nazwa materialu	JM	Ilość zamawiana w JM	Ilość zamawiana w kartonach	Ilość zamawiana w paletach	Ilość zamawiana w Mg	Status akcyzy	Numer kontraktu	Uwagi	Wymagana data dostępności produktu	Ilość na palecie	Ilość w kartonie	Waga(Mg)	Rodzaj opakowania																		
4	MAG	OOJE	F-100012172300	AKORINOL L-5Q B205L	ST	1,000		0,250	0,172	PK - Pełna stawka (Kraj)			2014-01-14	4		0,17191	B205L																		
5	MAG	OOR1	F-140004070000	BENZYNIA EKSTRAKCYJNA III N.A. B CTO										4		0,18202	B205L																		
6	MAG	OOJE	F-100324172300	CORALIA L.DAA.100 B205L	ST	1,000		0,250	0,182	PK - Pełna stawka (Kraj)	102114581		2014-01-20	4		0,18138	B205L																		
7	ZAM(14)	OOJE	F-100324099500	CORALIA L.DAA.100 MZ 1000L	CTO	1,700		2,000	1,700	PK - Pełna stawka (Kraj)			2014-01-20	0,85		0,1845	B205L																		
8	MAG	OOJE	F-102372172300	EMULGOL ES-12 B205L	ST									4		0,17863	B205L																		
9	MAG	OOTR	F-100181172300	HIPOL 15 F B205L	ST									4		0,18317	B205L																		
10	ZAM(21)	OOTR	F-100181029500	HIPOL 15 F MZ 1000L	CTO									0,85		0,18317	B205L																		
11	MAG	OOJE	F-100181172300	HIPOL ATF II D B205L	ST									4		0,18317	B205L																		
12	MAG	OOTR	F-100181172300	HIPOL GL-4 80W-90 B205L	ST									4		0,17903	B205L																		
13	ZAM(7)	OOTR	F-100181099500	HIPOL GL-4 80W-90 MZ 1000L	CTO									0,85		0,18374	B205L																		
14	MAG	OOTR	F-100181172300	HIPOL GL-5 80W-90 B205L	ST									4		0,17903	B205L																		
15	ZAM(14)	OOTR	F-100181099500	HIPOL GL-5 80W-90 MZ 1000L	CTO									0,85		0,17903	B205L																		
16	MAG	OOTR	F-100231172300	HYDRROL L.HL.32 B205L	ST									4		0,17904	B205L																		
17	ZAM(7)	OOTR	F-100231099500	HYDRROL L.HL.32 MZ 1000L	CTO									0,85		0,17904	B205L																		
18	MAG	OOTR	F-100231172300	HYDRROL L.HL.46 B205L	ST									4		0,18105	B205L																		
19	ZAM(7)	OOTR	F-100231099500	HYDRROL L.HL.46 MZ 1000L	CTO									0,85		0,17903	B205L																		
20	MAG	OOTR	F-100231172300	HYDRROL L.HL.68 B205L	ST									4		0,18105	B205L																		
21	MAG	OOTR	F-100228172300	HYDRROL L.HMHL.P.32 B205L	ST									4		0,17903	B205L																		
22	ZAM(7)	OOTR	F-100228099500	HYDRROL L.HMHL.P.32 MZ 1000L	CTO									0,85		0,17903	B205L																		
23	ZAM(7)	OOTR	H-200229099900	HYDRROL L.HMHL.P.46	CTO											1	LUZ																		

- Po uzupełnieniu powyższych pól wciskamy przycisk „**Nowe zamówienie**”
- Pole „**Nr kontrahenta**” powinno zostać uzupełnione automatycznie - numer kontrahenta nadaje Orlen Oil i jest on przekazywany klientowi przez opiekuna handlowego

# WARUNKI SKŁADANIA I REALIZACJI ZAMÓWIEŃ W ORLEN OIL SP. Z O.O.

8. W przypadku gdy miejsce dostawy towarów jest inne niż adres płatnika należy uzupełnić pole „**Nr odbiorcy**” – numer miejsca dostawy nadaje Orlen Oil i jest on przekazywany kontrahentowi przez opiekuna handlowego
9. Następnie uzupełniamy pole „**Nr zamówienia**”
10. „**uwagi**” – pole nieobligatoryjne wypełniane w przypadku dodatkowych instrukcji do wysyłki
11. Zapisujemy zamówienie

Dobry użycie	MagZam	MP	Materiał	Nazwa materiału	JM	ilość zamawiana w JM	ilość zamawiana w kartonach	ilość zamawiana w paletach	ilość zamawiana w Mg	Status oferty	Numer kontraktu	Uwagi	Wymagana data dostawności produktu	ilość na palecie	ilość w kartonie	Waga/Mg	RAZEM opiewająca	Grupa ABC	Grupa
1	MAG	COJE	F-100012172300	AKORINOL L 50 B205L	ST	1,000	0,250	0,172 PK - Pełna stawka (Kraj)					2014-01-14	4	0,1791	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
2	MAG	COJE	F-100012172300	AKORINOL L 50 B205L	CTO	1,000	0,250	0,172 PK - Pełna stawka (Kraj)			102114581		2014-01-20	4	0,18202	B205L	B	Środki smarne POZOSTALE	
3	MAG	COJE	F-100024172300	CORALIA L-OMA 100 B205L	ST	1,000	2,000	1,702 WK - zmniejszenie (Kraj)					2014-01-20	4	0,18138	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
4	MAG	COJE	F-100024172300	CORALIA L-OMA 100 MZ 1000L	CTO	1,700	2,000	1,702 WK - zmniejszenie (Kraj)					2014-01-20	4	0,18138	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
5	MAG	COJE	F-100024172300	EMULGOL ED-12 B205L	ST									4	0,18445	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
6	MAG	COJE	F-100024172300	EMULGOL ED-12 B205L	CTO									4	0,18445	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
7	ZAM14	COJE	F-100024172300	CORALIA L-OMA 100 MZ 1000L	CTO									4	0,18138	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
8	MAG	COJE	F-100024172300	EMULGOL ED-12 B205L	ST									4	0,18445	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
9	MAG	COJE	F-100024172300	EMULGOL ED-12 B205L	CTO									4	0,18445	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
10	ZAM21	COJE	F-100180999500	HPOL 15 F MZ 1000L	CTO									4	0,17963	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
11	MAG	COJE	F-100180999500	HPOL 15 F MZ 1000L	ST									4	0,17963	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
12	MAG	COJE	F-100180999500	HPOL 15 F MZ 1000L	CTO									4	0,17963	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
13	ZAM7	COJE	F-100180999500	HPOL 15 F MZ 1000L	CTO									4	0,17963	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
14	MAG	COJE	F-100180999500	HPOL 15 F MZ 1000L	ST									4	0,17963	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
15	ZAM14	COJE	F-100180999500	HPOL 15 F MZ 1000L	CTO									4	0,17963	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
16	MAG	COJE	F-10023172300	HYDROL L-HL 32 B205L	ST									4	0,18374	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
17	ZAM7	COJE	F-10023172300	HYDROL L-HL 32 B205L	CTO									4	0,18374	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
18	MAG	COJE	F-10023172300	HYDROL L-HL 32 B205L	ST									4	0,18374	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
19	ZAM7	COJE	F-10023172300	HYDROL L-HL 32 B205L	CTO									4	0,18374	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
20	MAG	COJE	F-10023172300	HYDROL L-HL 32 B205L	ST									4	0,18374	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
21	MAG	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	ST									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
22	ZAM7	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	CTO									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
23	ZAM7	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	CTO									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
24	MAG	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	ST									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
25	ZAM7	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	CTO									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
26	MAG	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	ST									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
27	ZAM7	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	CTO									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
28	MAG	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	ST									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
29	ZAM7	COJE	F-100228172300	HYDROL L-HMHP 32 B205L	CTO									4	0,17903	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
30	MAG	COJE	F-100287172300	L-AN 46 B205L	ST									4	0,17966	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
31	ZAM7	COJE	F-100287172300	L-AN 46 B205L	CTO									4	0,17966	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
32	MAG	COJE	F-100287172300	L-AN 46 B205L	ST									4	0,18089	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	
33	ZAM14	COJE	F-100287172300	L-AN 46 B205L	CTO									4	0,18089	B205L	A	Środki smarne POZOSTALE	

**Tworzenie zamówienia**

Nr Kontrahenta:

Nr Odbiorcy:

Nr zamówienia:

Uwagi:

12. Zapisany plik wysyłamy na adres: [sprzedaz@orlenoil.pl](mailto:sprzedaz@orlenoil.pl)

Formatkę zamówieniową mogą Państwo pobrać na naszej stronie internetowej pod adresem:  
[HTTP://WWW.ORLENOIL.PL/PL/NASZAOFERTA/STRONY/DEFAULT.ASPX](http://www.orlenoil.pl/pl/naszaoferta/strony/default.aspx)



Szczegółowe informacje dotyczące składania zamówień w formacie uzyskają Państwo dzwoniąc na INFOLINIĘ 801 102 103.

INFOLINIA  
**801 102 103**